

Informace poskytované podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, před uzavřením rámcové smlouvy

Obchodní firma: SAB Finance a.s. (dále jen „SABF“)
Sídlo: Senovážné nám. 1375/19, Nové Město, Praha 1, 110 00
Kontaktní adresa: Sadová 3827/7, Zlín, 760 01
E-mailová adresa: dealing@sab.cz
IČ: 24717444, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16383
Číslo oprávnění: Č.j.: 2011/4463/570 (Sp. zn.: Sp/2010/846/571)
Orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03

Popis platební služby: Nákup nebo prodej peněžních prostředků v české nebo cizí měně za peněžní prostředky v jiné měně, který se uskutečňuje bezhotovostním převodem peněžních prostředků (dále jen „obchod“).

Údaj, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení platebního příkazu:

SABF provede pro klienta obchod podle jeho pokynů a za předem dohodnutých podmínek. Klient si se SABF musí odsouhlasit minimálně následující informace: množství peněžních prostředků, výchozí a konečnou měnu, směnný kurz, datum vypořádání obchodu, platební instrukci, cenu služby a poplatky. Po telefonickém sjednání podmínek SABF vyhotoví doklad o uzavření obchodu (dále jen „doklad“), zašle jej klientovi a tento jej odsouhlasí, podepíše a obratem zašle zpět SABF.

Forma a postup souhlasu s provedením platební transakce a odvolání souhlasu:

Obchod je považován za uzavřený a závazný pro obě smluvní strany okamžikem podpisu dokladu. Při odvolání souhlasu s provedením transakce musí SABF či klient postupovat v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Maximální lhůta pro provedení platební služby:

SABF provede vypořádání obchodu ve lhůtách jemu stanovených.

Údaj o úplatě, kterou je klient povinen zaplatit SABF:

Cena služby je stanovena a dohodnuta během telefonického sjednávání obchodu a následně uvedena na dokladu.

Údaj o použitém směnném kurzu:

Použitý směnný kurz pro daný obchod je stanoven během sjednání obchodu a následně je potvrzen na dokladu.

Prostředky komunikace mezi stranami:

Komunikace klienta se SABF při sjednávání podmínek obchodu probíhá prostřednictvím telefonních linek, doklad je následně zaslán ve formátu PDF faxem či emailem klientovi.

Způsob poskytování informací:

Doklad je klientovi zaslán ihned po telefonickém sjednání podmínek obchodu. Doklad o vypořádání obchodu (dále jen „doklad o vypořádání“ je klientovi zaslán do 1 měsíce od vypořádání obchodu.

Klient má právo získat informace a smluvní podmínky rámcové smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, na základě své žádosti o tyto informace a smluvní podmínky je SABF povinen během trvání rámcové smlouvy poskytnout klientovi na jeho žádost obsah rámcové smlouvy a další informace v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Jazyk, v němž bude uzavřena rámcová smlouva a v němž bude probíhat komunikace mezi SABF a klientem:

Klient rámcovou smlouvu uzavírá a následná komunikace mezi SABF a klientem probíhá v českém jazyce. V případě žádosti klienta SABF poskytne doslovný překlad rámcové smlouvy, který bude stejně právně závazný.

Doba trvání rámcové smlouvy:

Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Změna rámcové smlouvy:

Rámcovou smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky, se kterými smluvní strany souhlasí. Návrh na změnu rámcové smlouvy se považuje za přijatý za podmínek, které jsou uvedeny v zákoně č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Výpověď rámcové smlouvy ze strany klienta:

Klient může rámcovou smlouvu vypovědět písemně bez uvedení důvodu kdykoliv v průběhu trvání obchodního vztahu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi SABF a skončí v den, který následuje po vypořádání posledního směnného obchodu na základě této rámcové smlouvy, nejpozději však 1 měsíc po obdržení písemné výpovědi ze strany klienta.

Výpověď rámcové smlouvy ze strany SABF:

SABF může rámcovou smlouvu vypovědět písemně bez uvedení důvodu rovněž kdykoliv v průběhu trvání obchodního vztahu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi klientovi.

Právní řád, jímž se řídí rámcová smlouva:

Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Způsob mimosoudního řešení sporů mezi SABF a klientem:

V případě mimosoudního řešení sporů či nespokojenosti s řešením stížností má klient možnost se obrátit na úřad Finančního arbitra, sídlo: Washingtonova 25, Praha 1, PSČ 110 00.

Možnost podání stížnosti orgánu dohledu:

Klient může rovněž podat na SABF stížnost k ČNB na adresu Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03, www.cnb.cz.

Informace o podmínkách, za nichž je banka oprávněna provést opravné zaúčtování:

Opravné zaúčtování se řídí § 20c zákona č. 21/1992 Sb., o bankách.