

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SAB Finance a.s.

I. Všeobecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky společnosti SAB Finance a.s., se sídlem Praha 1, Nové Město, Senovážné nám. 1375/19, PSČ 110 00, IČO 247117444, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 16383 (dále jen „**SABF**“) vydané ve smyslu ustanovení § 1751 a n. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**VOP**“), upravují základní podmínky, za jakých SABF poskytuje svým Klientům Platební služby spočívající v provádění Bezhotovostních obchodů s cizí měnou a v provádění Platebních transakcí.
2. SABF poskytuje Klientovi Platební služby jednotlivě neurčené na základě Rámcové smlouvy o platebních službách uzavřené mezi SABF a Klientem (Rámcová smlouva), a na základě VOP, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy jako její příloha č. 1. Pokud z Rámcové smlouvy nevyplývá jinak, mají ustanovení Rámcové smlouvy přednost před VOP.
3. Informace o SABF jakožto poskytovateli Platebních služeb: společnost SABF (identifikace výše), e-mail: obchod@sab.cz, internetové stránky: <http://www.sab.cz>.
4. SABF je držitelem povolení k činnosti platební instituce dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (ZPS), uděleného rozhodnutím ČNB ze dne 26.4.2011, č.j. 2011/4463/570, rozšířeného o další platební služby rozhodnutím ČNB ze dne 12.11.2012, č.j. 2012/10922/570 (Povolení ČNB). SABF je oprávněn poskytovat platební služby dle ustanovení § 3 odst. 1 písm. c), e) a f) ZPS (Platební služby).
5. Klient prohlašuje, že byl ze strany SABF v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Rámcové smlouvy a před poskytnutím Platebních služeb dle Rámcové smlouvy informován o všech důležitých aspektech spojených s poskytováním těchto služeb dle příslušných ustanovení ZPS, a to zejména, že mu byly poskytnuty návrh Rámcové smlouvy, VOP a Ceník služeb, včetně informací k jednotlivým produktům SABF. Klient prohlašuje, že se před uzavřením Rámcové smlouvy seznámil s návrhem této Rámcové smlouvy, VOP a Ceníkem služeb, rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi, byl podrobně informován o SABF a způsobu obchodování SABF, s poskytováním Platebních služeb dle Rámcové smlouvy a VOP, a případně s dalšími informacemi, týkajícími se poskytování Platebních služeb, jak vyžaduje ZPS. Klient prohlašuje, že se s veškerými takovými informacemi, které jsou umístěny na Internetových stránkách SABF a které získal v rámci uzavírání Rámcové smlouvy, seznámil.
6. Klient souhlasí s tím, že o každé podstatné změně důležitých informací, případně o dalších změnách bude informován zejména prostřednictvím Internetových stránek SABF, není-li v Rámcové smlouvě a/nebo ve VOP uvedeno jinak. Klient prohlašuje, že má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na Internetových stránkách SABF seznámit před každým poskytnutím Platebních služeb ze strany SABF. Bude-li mít podstatná změna důležitých informací dopad do těchto VOP a tím vyvolá jejich změnu, bude Klient informován o změně VOP v souladu s čl. XIII. odst. 2 těchto VOP.
7. Klient a SABF sjednali mezi sebou jako běžný způsob komunikace a běžný způsob předávání informací v souvislosti se Smlouvou e-mailovou korespondenci, není-li v Rámcové smlouvě a/nebo VOP uvedeno jinak. E-mailová korespondence bude ze strany SABF odesílána na e-mailovou adresu poskytnutou Klientem. Klient dává SABF souhlas k zaslání e-mailových a listovních obchodních sdělení spojených s nabídkou služeb SABF. Tento souhlas může Klient kdykoli odvolat.

II. Pojmy a definice

- **Aktuální provozní doba** - je aktuální provozní doba SABF uvedená na Internetových stránkách v dokumentu „Cut-off time SAB Finance a.s.“, přičemž se jedná o jednotlivé časové okamžiky – tzv. Cut-off time – které musejí být dodrženy, mají-li být odepsány peněžní prostředky z účtu SABF na účet banky příjemce ve lhůtách uvedených v čl. IX. a XI. těchto VOP ve sjednaný den splatnosti Platebního příkazu. Pokud nebude časový okamžik dodržen, bude Platební příkaz zpracován následující pracovní den.
- **Americká osoba** - 1) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických (dále jen „USA“) a/nebo je rezidentem USA. Rezident USA je definován v daňových předpisech USA, a to ke dni účinnosti těchto VOP jako osoba, která je držitelem zelené karty a/nebo splňuje tzv. test významné přítomnosti v USA, tj. v USA je fyzicky přítomna alespoň 31 dní během aktuálního roku a 183 dní během období 3 let, do kterých se započítává rok aktuální a dva předcházející roky; 2) právnická osoba, která má sídlo v USA; 3) jiná fyzická či právnická osoba, která naplňuje jiné znaky spojující tuto osobu s USA dle příslušných právních předpisů.
- **Bezhotovostní obchody s cizí měnou (spoty)** – nákup nebo prodej peněžních prostředků v české nebo cizí měně za peněžní prostředky v jiné měně, jestliže jsou peněžní prostředky od Klienta přijaty nebo Klientovi dány k dispozici bezhotovostně; uskutečňuje se bezhotovostním převodem peněžních prostředků dle sjednaných podmínek obchodu s Klientem a na základě jeho pokynu v rámci sjednání podmínek obchodu.
- **Ceník služeb** – ceník Platebních služeb SABF, dostupný na Internetových stránkách, který tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy.
- **ČNB** – Česká národní banka, se sídlem ústředí Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je příslušným orgánem dohledu nad činností SABF v oblasti platebních služeb.

- **Disponibilní měna** – měna, kterou Klient svěřuje SABF za účelem provedení jeho Platebního příkazu.
- **Chráněné informace** – jsou veškeré znalosti, informace a údaje (bez ohledu na formu) které jedna ze Smluvních stran obdržela od druhé ze Smluvních stran v souvislosti se Smlouvou nebo jednáním o uzavření Rámcové smlouvy, pokud:
 - * jsou některou ze Smluvních stran výslovně označeny jako „důvěrné“, „chráněné“, „diskrétní“, „tajné“ nebo jiným slovem významově příbuzným;
 - * nejsou veřejně přístupné;
 - * se týkají některé nebo obou Smluvních stran (zejména jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how, provozních metod, procedur a pracovních postupů, obchodních nebo marketingových plánů, koncepcí a strategií, nabídek, smluv, dohod a jiných ujednání s třetími stranami, vztahů s obchodními partnery;
 - * se týkají Rámcové smlouvy nebo jejího plnění (zejména informace o obsahu Rámcové smlouvy a jejích přílohách a případných dodatcích, o právech a povinnostech Smluvních stran, jakož i informace o cenách);
 - * jedna ze Smluvních stran považuje za nutné ochraňovat před nepovolanými osobami či před jejich zneužitím druhou ze Smluvních stran; nebo
 - * pro nakládání s nimi je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména bankovní tajemství, služební tajemství).
- **Inkaso** – bezhotovostní převod spočívající v přijetí peněžních prostředků prostřednictvím speciálního platebního účtu SABF, na žádost Klienta jako příjemce platby, je-li příkazcem třetí osoba; uskutečňuje se prostřednictvím Platebního příkazu k Inkasu (formulář „Avízo inkasa“).
- **Internetové stránky** – internetové stránky SABF www.sab.cz.
- **Klient** – fyzická osoba, fyzická osoba - podnikatel anebo právnická osoba, která se SABF uzavřela Smlouvu, na základě které jsou jí poskytovány Platební služby.
- **Konfirmace** – doklad o uzavřeném Obchodu na formuláři SABF označeném jako Doklad o uzavřeném obchodu nebo Konfirmace.
- **Měnová konverze** – směna měn při Platební transakci; v případě, že Disponibilní měna a Odesílaná měna se liší, provede SABF Měnovou konverzi dle směnného kurzu dohodnutého mezi Klientem a SABF v rámci sjednání podmínek obchodu.
- **Obchod** - Platební transakce s Měnovou konverzí nebo bez Měnové konverze nebo Bezhotovostní obchod s cizí měnou.
- **Obchodní tajemství** – veškeré informace obchodní či technické povahy, související se závodem kterékoli ze Smluvních stran, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální, materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a které jsou touto ze Smluvních stran odpovídajícím způsobem utajovány.
- **Odesílaná měna** – měna, kterou SABF na příkaz Klienta odesílá ve prospěch účtu příjemce platby.
- **Okamžik blízko konce Provozní doby SABF** – ve smyslu § 158 ZPS je ze strany SABF stanoven na okamžik 15 (patnácti) minut před koncem Provozní doby.
- **Platební příkaz** – pokyn Klienta/jiného Uživatele k provedení Obchodu, tzn. Platební příkaz k Úhradě, Platební příkaz k Inkasu (Avízo inkasa) nebo Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou; Platební příkazy lze provádět v některé z forem uvedených v Rámcové smlouvě nebo v čl. VII. odst. 1. až 3. těchto VOP.
- **Platební služby – platební služby dle § 3 odst. 1 písm. c), e) a f) ZPS**, které je SABF oprávněn poskytovat na základě Povolení ČNB.
- **Platební transakce** – Úhrada nebo Inkaso.
- **Podúčt** – evidenční platební účet vedený ze strany SABF pro Klienta zřízený automaticky uzavřením Rámcové smlouvy, který slouží k evidenci peněžních prostředků Klienta svěřených SABF k provádění Platebních transakcí nebo Bezhotovostních obchodů s cizí měnou. Podúčty mohou být vedeny v měnách, které jsou uvedeny v Seznamu dostupných měn.
- **Politicky exponovaná osoba** – se rozumí:
 - a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,
 - b) fyzická osoba, která je 1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a), 2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěrenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo osoba v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo 3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěrenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, které byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a). (Osoba blízká je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle zákona upravujícího registrované

partnerství, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí, ale také jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.)

- **Povolení ČNB** - povolení k činnosti platební instituce dle ZPS, udělené SABF rozhodnutím ČNB ze dne 26.4.2011, č.j. 2011/4463/570, rozšířené o další platební služby rozhodnutím ČNB ze dne 12.11.2012, č.j. 2012/10922/570.
- **Provozní doba** – doba, kdy lze telefonicky sjednávat Obchody, tj. od 8:00 hod. do 17:00 hod.
- **Reklamační řád** – reklamační řád SABF zveřejněný na Internetových stránkách. Reklamační řád může být SABF v přiměřeném rozsahu měněn. SABF je oprávněn změnu Reklamačního řádu navrhnout Klientovi zejména z důvodů uvedených v čl. XIII. odst. 2.1 těchto VOP. Změna Reklamačního řádu se mění postupem a ve lhůtách uvedených v čl. XIII. odst. 2.1. - 2.3. těchto VOP.
- **Seznam dostupných měn** – k datu účinnosti těchto VOP: CZK, EUR, USD, PLN, GBP, CHF, HUF, RUB, JPY, AUD, CAD, CNY, SEK, NOK, DKK, RON, TRY; Seznam dostupných měn může být SABF jednostranně měněn, aktuální seznam je k dispozici na Internetových stránkách.
- **Seznam Uživatelů** – seznam s uvedením Klienta a/nebo osob, které jsou oprávněny jednat za Klienta v souvislosti s prováděním Platebních transakcí nebo Bezhotovostních obchodů s cizí měnou. Takové osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či rušit Smlouvu, pokud k tomu nejsou oprávněny na základě zvláštní plné moci udělené Klientem.
- **Rámcová smlouva** – Smlouva o Platebních službách uzavřená mezi SABF a Klientem, včetně jejích dodatků a příloh.
- **Smluvní strany** – SABF a Klient.
- **Uhrada** – bezhotovostní převod spočívající v odeslání peněžních prostředků na žádost Klienta jako plátce (příkazce) ve prospěch třetí osoby jako příjemce; uskutečňuje se prostřednictvím Platebního příkazu k Uhradě.
- **Uživatel** – Klient nebo osoba oprávněná/zmocněná Klientem k jednání za Klienta v souvislosti s prováděním Platebních transakcí nebo Bezhotovostních obchodů s cizí měnou.
- **ZPS** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

III. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Klient je povinen poskytnout SABF při plnění jeho závazku dle Rámcové smlouvy veškerou potřebnou součinnost, především sdělit a/nebo dodat SABF veškeré relevantní informace a podklady.
2. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si veškerou vzájemnou součinnost nezbytnou ke splnění účelu a předmětu Rámcové smlouvy. Pokud se ukáže, že je v souvislosti se splněním účelu a předmětu Rámcové smlouvy nezbytné uzavřít mezi Smluvními stranami jakýkoli další smluvní dokument, jsou Smluvní strany povinny uzavřít tento dokument bez zbytečného odkladu. Neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Rámcové smlouvy, v důsledku čehož bude SABF oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit.
3. SABF je oprávněn odmítnout poskytnutí Platební služby Klientovi jestliže:
 - 3.1. SABF a Klient se neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí,
 - 3.2. Klient SABF nesdělí a/nebo nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro řádné provedení požadované Platební služby,
 - 3.3. pokud tak stanoví právní předpis, nebo
 - 3.4. má pochybnosti ohledně ověření identifikace Klienta/Uživatele.
4. SABF není povinen přijmout dokument, o jehož pravosti, úplnosti či správnosti má pochybnosti, a který SABF považuje za nezbytný k řádnému provedení požadované platební služby, a je v takovém případě oprávněn žádat Klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za potřebné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti předmětné informace či dokumentu. SABF je oprávněn požadovat ověření pravosti podpisu Klienta nebo jím zmocněné osoby. Klient je v takovém případě žádosti SABF povinen vyhovět.
5. SABF provede jen takové platební příkazy, pokyny a požadavky Klienta, které jsou úplné, správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu se ZPS, Smlouvou a VOP.
6. Klient není oprávněn převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit jakákoli svá práva a/nebo jakékoli své povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu SABF. SABF je oprávněn postoupit své pohledávky vůči Klientovi vyplývající z této Rámcové smlouvy třetí osobě, pokud o tom předem písemně vyrozumí Klienta.
7. Klient je povinen reklamovat údaje uvedené v jakýchkoli dokumentech přijatých od SABF bez zbytečného odkladu po jejich obdržení, není-li v Rámcové smlouvě a/nebo těchto VOP uvedeno jinak. Pokud tak neučiní, má se za to, že Klient se všemi údaji uvedenými v daných dokumentech souhlasí.

IV. Zřízení a vedení Podúčtu

1. SABF zřídí Klientovi Podúčtů automaticky uzavřením Rámcové smlouvy. Podúčtů slouží k evidenci peněžních prostředků svěřených SABF.
2. Podúčty jsou pro jednotlivé Klienty vedeny odděleně, a to v jedné nebo více měnách uvedených v Seznamu dostupných měn.
3. Podúčty jednotlivých Klientů jsou identifikovány číslem Rámcové smlouvy, které přidělil Klientovi SABF. Klient je povinen toto identifikační číslo uvádět vždy při odeslání peněžních prostředků z Podúčtu a při zaslání peněžních prostředků na Podúčtů.

4. Peněžní prostředky vedené na Podúčtu nejsou úročeny.

5. SABF je oprávněn z Podúčtu jednostranně odečíst a inkasovat ve svůj prospěch poplatky za poskytnuté služby dle Rámcové smlouvy, zejména za provedené Platební transakce a Bezhotovostní obchody s cizí měnou, případně splatné smluvní pokuty, úroky z prodlení a jakékoliv jiné pohledávky SABF za Klientem, které souvisejí s poskytováním služeb Klientovi dle Rámcové smlouvy.
6. Aktuální výši použitelného zůstatku na Podúčtu SABF sdělí v případě zájmu Klientovi telefonicky po ověření jeho identifikace způsobem uvedeným v čl. VII. odst. 1.1. VOP. Na žádost Klienta zašle SABF kdykoliv aktuální výpis z Podúčtu na e-mail Klienta uvedený v evidenci SABF nebo v tištěné podobě na adresu uvedenou v evidenci SABF; cena takového zaslání se řídí aktuálním Ceníkem služeb.
7. Klient podpisem Rámcové smlouvy prohlašuje, že jím zasláné peněžní prostředky na Podúčtů nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a účelem jím uzavírané Rámcové smlouvy není snaha o jejich legalizaci či provedení transakcí směřujících k podpoře a financování terorismu. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení se jedná o podstatné porušení Rámcové smlouvy ze strany Klienta, SABF je v takovém případě oprávněn neprovést Platební transakci nebo Bezhotovostní obchod s cizí měnou a je oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení.
8. SABF je oprávněn použít peněžní prostředky na Podúčtu k započtení jakékoli své peněžité pohledávky, kterou má vůči Klientovi dle Rámcové smlouvy a s jejíž úhradou je Klient v prodlení.

V. Bezhotovostní obchody s cizí měnou (spoty)

1. SABF bude provádět pro Klienta Bezhotovostní obchody s cizí měnou podle jeho pokynů a za předem dohodnutých podmínek.
2. Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou obsahuje zejména:
 - 2.1. údaj o tom, zda Klient nakupuje nebo prodává peněžní prostředky,
 - 2.2. druh měny a množství nakupovaných a/nebo prodávaných peněžních prostředků,
 - 2.3. druh měny, v níž Klient obdrží od SABF platbu za prodávané peněžní prostředky a/nebo druh měny, v níž Klient uhradí SABF platbu za nakupované peněžní prostředky,
 - 2.4. údaj o tom, zda bude při vypořádání Bezhotovostního obchodu s cizí měnou využit Podúčtů Klienta, či nikoli (je-li v daném případě Podúčtů veden), a
 - 2.5. den splatnosti jeho Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou; není-li den splatnosti uveden, má se za to, že příkaz má být proveden v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však následující pracovní den po dni přijetí Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou.
 - 2.6. směnný kurz převodu měn,
 - 2.7. výše poplatků za poskytnutí služby,
 - 2.8. množství peněžních prostředků, které Klient obdrží od SABF jako platbu za prodávané peněžní prostředky nebo množství peněžních prostředků, které Klient uhradí SABF jako platbu za nakupované peněžní prostředky, a to v měně uvedené v čl. V. odst. 2.3. těchto VOP, a
 - 2.9. speciální účet SABF vedený v dané měně, kam lze zasílat peněžní prostředky sloužící k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou.
3. Vešchny potřebné náležitosti Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou budou obsaženy v Konfirmaci, která tak může nahradit samostatný dokument Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou.
4. V případě, že se Klient a SABF dohodnou na prodloužení dne splatnosti Klientova Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou, Klient akceptuje rovněž odpovídající prodloužení všech zákonem stanovených lhůt k provedení příkazu (§ 168 až § 171 ZPS) a dále závazek uhradit SABF náklady, které SABF vzniknou v důsledku prodloužení splatnosti Klientova Platebního příkazu k úhradě a jejichž výše bude odsouhlasena SABF a Klientem při sjednání dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu k úhradě. Nebudou-li náklady dle předchozí věty výslovně sjednány v rámci dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu, platí, že SABF tyto určí v okamžiku vypořádání Obchodu, a to jako rozdíl v pohybu kurzu mezi původním dnem dohodnuté splatnosti a novým dnem splatnosti po prodloužení splatnosti dle pokynu Klienta.
5. Klient je povinen zaslat ve prospěch speciálního účtu SABF dostatek peněžních prostředků k vypořádání Bezhotovostního obchodu s cizí měnou tak, aby tyto peněžní prostředky byly připsány na tento speciální účet SABF nejpozději v den splatnosti Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou. Nesplní-li Klient tento svůj závazek, pak SABF
 - 5.1. není povinen Klientem zadaný Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou provést a je zproštěn veškerých svých závazků, které na sebe přijetím tohoto Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou přijal, a
 - 5.2. může telefonicky či písemně formou e-mailu odstoupit od sjednaného obchodu a Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou. SABF rovněž může Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou z důvodu odvolání takového Platebního příkazu ze strany Klienta, s výjimkou

- případů, kdy je Klient oprávněn odvolat Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou ve lhůtách dle ZPS.
6. Platba ve prospěch speciálního účtu SABF může být provedena pouze prostřednictvím bezhotovostního převodu na tento speciální účet uvedený SABF v příslušné měně.
7. Klient, resp. odesílatel platby, kterou provádí ve prospěch speciálního účtu SABF, je povinen označit platbu přiděleným jedinečným identifikátorem. Identifikátorem platby Klienta, která se váže ke Klientem zadanému Platebnímu příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou, je ze strany SABF přidělený variabilní symbol platby.

VI. Platební transakce

1. SABF provádí **Platební transakce na základě Platebních příkazů k Úhradě nebo k Inkasu**. SABF provádí zejména Platební transakce spojené s Měnovou konverzí. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, jsou Platební příkazy k Úhradě nebo Inkasu provedeny v Aktuální provozní době.

1.1. Odeslání platby ze strany SABF – Úhrada

1.1.1. Platební příkaz k Úhradě zejména obsahuje:

- identifikační údaje Klienta,
 - druh a množství Odesílané měny,
 - popis účtu příjemce odesílané platby,
 - druh Disponibilní měny, kterou Klient svěřuje SABF za účelem provedení jeho Platebního příkazu k Úhradě (pokud se Disponibilní a Odesílaná měna liší),
 - den splatnosti jeho Platebního příkazu k Úhradě, není-li den splatnosti uveden, má se za to, že příkaz má být proveden v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však následující pracovní den po dni přijetí Platebního příkazu k Úhradě,
 - směnný kurz převodu Disponibilní měny na Odesílanou měnu (pokud se Disponibilní a Odesílaná měna liší),
 - vyčíslení poplatků za poskytnutí služby,
 - množství Disponibilní měny, které Klient uhradí SABF za účelem provedení jeho Platebního příkazu k Úhradě,
 - popis speciálního účtu SABF a sdělení jednoznačného identifikátoru pro zaslání peněžních prostředků za účelem provedení Platebního příkazu k Úhradě, není-li na Podúčtu dostatečné množství Disponibilní měny nebo nevede-li SABF pro Klienta Podúčet, a
 - maximální lhůtu pro provedení Klientova Platebního příkazu k Úhradě,
 - důvod platby,
- náležitosti uvedené výše, např. směnný kurz, množství Disponibilní měny, popis speciálního účtu SABF, maximální lhůta pro provedení Klientova Platebního příkazu k Úhradě, mohou být uvedeny v Konfirmaci, jež je vyhotovovaná ke každému Obchodu.

1.1.2. Vzor písemného Platebního příkazu k Úhradě se všemi potřebnými náležitostmi je dostupný na Internetových stránkách.

- 1.1.3. Klient je povinen zaslat ve prospěch speciálního účtu SABF dostatek peněžních prostředků v Disponibilní měně k vypořádání Platební transakce (Úhrady) tak, aby tyto peněžní prostředky byly připsány na tento speciální účet SABF nejpozději v den splatnosti Platebního příkazu k Úhradě. Nesplní-li Klient tento svůj závazek, pak SABF nemůže Klientem zadaný Platební příkaz k Úhradě provést a je zproštěn veškerých svých závazků, které na sebe přijetím tohoto Platebního příkazu k Úhradě přijal, a
- může telefonicky či písemně formou e-mailu odstoupit od sjednaného obchodu a Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Úhradě. SABF rovněž může Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Úhradě z důvodu odvolání takového Platebního příkazu ze strany Klienta, s výjimkou případů, kdy je Klient oprávněn odvolat Platební příkaz k Úhradě ve lhůtách dle ZPS.

- 1.1.4. V případě, že se Klient a SABF dohodnou na prodloužení dne splatnosti Klientova Platebního příkazu k Úhradě, Klient akceptuje rovněž odpovídající prodloužení všech zákonem stanovených lhůt k provedení příkazu (§ 168 až § 171 ZPS) a dále závazek uhradit SABF náklady, které SABF vzniknou v důsledku prodloužení splatnosti Klientova Platebního příkazu k úhradě a jejichž výše bude odsouhlasena SABF a Klientem při sjednání dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu. Nebudou-li náklady dle předchozí věty výslovně sjednány v rámci dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu, platí, že SABF tyto určí v okamžiku vypořádání Obchodu, a to jako rozdíl v pohybu kurzu mezi původním dnem dohodnuté splatnosti a novým dnem splatnosti po prodloužení splatnosti dle pokynu Klienta.

1.2. Přijetí platby SABF – Inkaso

- 1.2.1. Podpisem Rámcové smlouvy se SABF a Klient dohodli, že SABF přijme peněžní prostředky z příchozí platební transakce pro Klienta, a to na základě Platebního příkazu (avíza) k Inkasu; Platební příkaz k Inkasu zejména obsahuje:
- identifikační údaje Klienta,
 - předpokládaný datum přijetí platby,
 - druh měny příchozí platby,

- identifikační údaje banky příkazce,
- platební titul/důvod platby,
- případné další instrukce Klienta pro SABF a
- popis speciálního účtu SABF a sdělení jednoznačného identifikátoru pro zaslání peněžních prostředků za účelem provedení Platebního příkazu (avíza) k Inkasu.

1.2.2. Vzor písemného Platebního příkazu (avíza) k Inkasu se všemi potřebnými náležitostmi je dostupný na Internetových stránkách.

- 1.2.3. V případě, že po připsání peněžních prostředků z příchozí platební transakce (Inkasa) na speciální účet nebude SABF schopen danou platební transakci řádně identifikovat, např. z důvodu jejího nedostatečného označení příkazcem, vyzve SABF Klienta k její dodatečné identifikaci. V případě, že platební transakci nebude možné dostatečně identifikovat ani poté, je SABF oprávněn a zároveň povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 15 dnů od přijetí peněžních prostředků z dané platební transakce odeslat příslušné peněžní prostředky příkazci zpět.

- 1.2.4. Poplatek za Inkaso bude Klientovi navýšen o bankovní poplatky účtované případně bankou příkazce a o bankovní poplatky spojené s příchozí platební transakcí na speciální účet SABF a dále o případné poplatky spojené s poukazáním připsané částky na Podúčet Klienta.

1.3. Platba ve prospěch speciálního účtu SABF může být provedena pouze prostřednictvím bezhotovostního převodu na tento speciální účet uvedený SABF v příslušné měně.

- 1.4. SABF zveřejní na Internetových stránkách seznam speciálních účtů v dostupných měnách, kam lze zaslat peněžní prostředky ve prospěch speciálního účtu SABF sloužícího k Úhradě nebo k Inkasu.

- 1.5. Klient, resp. odesílatel platby, kterou provádí ve prospěch speciálního účtu SABF, je povinen označit platbu přiděleným jedinečným identifikátorem. Identifikátorem platby Klienta, která se váže ke Klientem zadanému Platebnímu příkazu k Úhradě či (avíza) k Inkasu, je variabilní symbol platby přidělený ze strany SABF.

2. Platební transakce s Měnovou konverzí

- 2.1. Jestliže Klientův Platební příkaz k Úhradě zahrnuje Měnovou konverzi z Disponibilní měny do Odesílané měny ve prospěch příjemce, pak je Klient povinen zaslat ve prospěch speciálního účtu SABF peněžní prostředky v Disponibilní měně k vypořádání Platební transakce (Úhrady) s Měnovou konverzí tak, aby tyto peněžní prostředky byly připsány na tento speciální účet SABF nejpozději v den splatnosti Platebního příkazu k Úhradě. Nesplní-li Klient tento svůj závazek, pak SABF 2.1.1. není povinen Klientem zadaný Platební příkaz k Úhradě provést a je zproštěn veškerých svých závazků, které na sebe přijetím tohoto Platebního příkazu k Úhradě přijal, a
- 2.1.2. může telefonicky či písemně formou e-mailu odstoupit od sjednaného obchodu a Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Úhradě s Měnovou konverzí z důvodu odvolání takového Platebního příkazu ze strany Klienta, s výjimkou případů, kdy je Klient oprávněn odvolat Platební příkaz k Úhradě s Měnovou konverzí ve lhůtách dle ZPS.

- 2.2. V případě, že se Klient a SABF dohodnou na prodloužení dne splatnosti Klientova Platebního příkazu k Úhradě s Měnovou konverzí, Klient akceptuje rovněž odpovídající prodloužení všech zákonem stanovených lhůt k provedení příkazu (§ 168 až § 171 ZPS) a dále závazek uhradit SABF náklady, které SABF vzniknou v důsledku prodloužení splatnosti Klientova Platebního příkazu k úhradě a jejichž výše bude odsouhlasena SABF a Klientem při sjednání dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu k úhradě.

VII. Sjednání Obchodu

1. K sjednání Obchodu dochází v okamžiku, kdy jsou mezi Klientem a SABF odsouhlaseny všechny podmínky Obchodu, tj. minimální náležitosti Obchodu uvedené v čl. 2.3 Rámcové smlouvy, přičemž k odsouhlasení těchto podmínek může dojít následujícími způsoby:

- 1.1. **telefonicky** – prostřednictvím vyhrazených telefonních linek SABF, pro ověření identifikace Klienta/Uživatele následujícími způsoby:

1. Klient/Uživatel uskutečňuje telefonní hovor z telefonního čísla uvedeného v Rámcové smlouvě k osobě volajícího Klienta/Uživatele, a
2. volající Klient/Uživatel sdělí své rodné číslo nebo číslo průkazu totožnosti či jeho části dle požadavku SABF, a/nebo
3. ověřením identifikace volajícího Klienta/Uživatele jiným vhodným způsobem.

- 1.2. **písemně** - předáním údajů k Obchodu v listinné podobě.

- 1.3. **telefonicky s Konfirmací** - prostřednictvím vyhrazených telefonních linek SABF jsou sjednány podmínky Obchodu, přičemž následně SABF vyhotoví Konfirmaci a tuto zašle Klientovi/Uživateli k potvrzení. Klient je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit Konfirmaci svým podpisem a tuto

doručit SABF e-mailem/faxem zpět. Tyto Obchody jsou považovány za uzavřené a podmínky Obchodu jsou sjednány až v okamžiku, kdy Klient/Uživatel potvrdí svým podpisem Konfirmaci a tuto doručí SABF e-mailem/faxem zpět. V případě, že Klient/Uživatel nedoručí podepsanou Konfirmaci zpět, je SABF oprávněn požadovat úhradu nákladů ve výši dle těchto VOP.

- Obchod je možné sjednat i kombinací shora uvedených způsobů. Obchod platí za sjednaný, tj. za uzavřený a závazný pro obě smluvní strany v okamžiku, kdy **dojde ke shodě nad podmínkami Obchodu, tj. kdy jsou způsobem popsaným v čl. VII odst. 1.1. až 1.3. těchto VOP nebo jejich kombinací předány vůči SABF údaje pro provedení Obchodu s tím, že jsou vzájemně odsouhlasené aspoň podmínky předepsané jako náležitost Platebního příkazu pro daný typ Obchodu dle čl. V. a VI. těchto VOP.** Za vzájemně odsouhlasené podmínky pro provedení Obchodu se považuje jednoznačné odsouhlasení podmínek ze strany SABF v rámci prostředků komunikace uvedených v čl. VII. odst. 1.1. až 1.3. těchto VOP a/nebo jiných prostředků komunikace na dálku a/nebo provedení Obchodu v souladu s požadavky Klienta.
- Konfirmace jakožto potvrzení o sjednaném Obchodu se vyhotovuje ve všech případech sjednání podmínek Obchodu, přičemž s jejím vyhotovením/nevhotovením ze strany SABF či potvrzením/nepotvrzením Klientem nejsou spojeny žádné právní důsledky, neboť podmínky Obchodu jsou sjednány a Obchod je závazný pro obě smluvní strany již okamžikem sjednáním podmínek obchodu dle čl. VII. odst. 2 výše, to však neplatí v případě sjednání Obchodu postupem dle čl. VII. odst. 1.3. VOP.** Za předpokladu, že postup dle čl. VII. odst. 1.1. až 1.3. není dodržen, tj. zejména není shora uvedenými způsoby ověřitelná identifikace Klienta/Uživatele, zejména proto, že ten nesdělil správně požadované identifikační údaje, SABF tuto skutečnost sdělí Klientovi/Uživateli, zašle Klientovi/Uživateli Konfirmaci o sjednaných podmínkách Obchodu a sdělí mu, že je povinen ji bez zbytečného odkladu potvrdit svým podpisem a tuto doručit SABF e-mailem/faxem zpět. Tyto Obchody jsou považovány za uzavřené a podmínky Obchodu jsou sjednány až v okamžiku, kdy Klient/Uživatel potvrdí svým podpisem Konfirmaci, tuto doručí SABF e-mailem/faxem zpět a SABF tuto přijme. V případě, že Klient/Uživatel nedoručí podepsanou Konfirmaci zpět, je SABF oprávněn požadovat úhradu nákladů ve výši dle těchto VOP a současně SABF není povinen Obchod realizovat.
- Okamžikem přijetí Platebního příkazu se rozumí okamžik, kdy byly sjednány podmínky obchodu způsobem dle čl. VII. odst. 1., odst. 2 nebo odst. 3 VOP, a platí, že pokud byly sjednány po uplynutí Okamžiku blízko konce provozní doby, pak se považují za přijaté na začátku Provozní doby následujícího pracovního dne.
- Odvolání Platebního příkazu z podnětu Klienta/Uživatele musí být SABF sděleno na telefonní číslo, na kterém byly sjednány podmínky Platebního příkazu, a zasláno e-mailem na adresu osoby pověřené ze strany SABF, se kterou Klient/Uživatel Obchod sjednal, zároveň musí splňovat podmínky § 160 ZPS.
- Odmítnutí provést Obchod je přípustné jen v souladu s příslušnými ustanoveními ZPS a SABF vyzoomí Klienta/Uživatele o této skutečnosti zasláním zprávy na Klientem/Uživatelem zaregistrovaný e-mail Klienta/Uživatele. SABF je také oprávněn a/nebo povinen odložit provedení Obchodu v případech, kdy mu to ukládají právní předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo jiné platné právní předpisy. Pokud má SABF má na základě své odbornosti a zkušeností podezření, že na základě údajů poskytnutých Klientem/Uživatelem k provedení Platební transakce nebude Platební transakce u příjemce platby připsána dle očekávání, je SABF oprávněn provedení Platební transakce pozdržet. O této skutečnosti SABF neprodleně vyzoomí Klienta zasláním zprávy na Klientem zaregistrovaný e-mail Klienta či jiným prokazatelným způsobem.

VIII. Poplatky, náklady

- Klient se zavazuje, že SABF zaplatí za poskytnuté služby, zejména pak za provedené Platební transakce a Bezhotovostní obchody s cizí měnou, úplatu, resp. cenu za poskytnuté služby, ve výši stanovené na základě individuální dohody s Klientem nebo dle podmínek stanovených VOP a Ceníkem služeb.
- Nárok na úplatu vzniká SABF okamžikem řádného poskytnutí služby, provedení Platební transakce a/nebo Bezhotovostního obchodu s cizí měnou, bez ohledu na skutečnost, zda z toho Klientovi vyplyne zisk nebo jiná výhoda či nikoli.
- Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že veškeré služby poskytované SABF na základě Rámcové smlouvy jsou zpoplatněny dle aktuálně platného Ceníku služeb, který je zveřejněn na Internetových stránkách. Klient se zavazuje, že zaplatí veškeré poplatky stanovené Smlouvou, těmito VOP a/nebo Ceníkem služeb a/nebo dle individuální dohody s Klientem za poskytnuté služby a provedené Platební transakce a Bezhotovostní obchody s cizí měnou. Ceník služeb může být ze strany SABF v přiměřeném rozsahu měněn. SABF je oprávněn Změnu Ceníku služeb navrhnout Klientovi zejména z důvodů uvedených v čl. XIII. odst. 2.1 těchto VOP. Změna Ceníku služeb se mění postupem a ve lhůtách uvedených v čl. XIII. odst. 2.1. - 2.3. těchto VOP.
- Klient se zavazuje uhradit SABF veškeré účelně vynaložené náklady, které SABF vzniknou při vymáhání a ochraně jeho práv v souvislosti se Smlouvou, v důsledku Klientova porušení povinností dle Rámcové smlouvy. Klient se zavazuje uhradit SABF vedle náhrady nákladů uvedených v příslušných ustanoveních těchto VOP

veškerou škodu, která SABF vznikne v důsledku porušení povinností Klienta dle Rámcové smlouvy, a to skutečnou škodu a ušlý zisk.

- SABF je oprávněn vyúčtovat Klientovi k úhradě i případné jiné výdaje, náklady, úroky z prodlení či smluvní pokuty, které SABF vzniknou (či SABF na ně vznikne nárok) při plnění povinností z Rámcové smlouvy. V případě Bezhotovostních obchodů s cizí měnou a Platebních transakcí s Měnovou konverzí se výše nákladů SABF stanoví paušálně na částku ve výši 1% částky určené k obchodu s cizí měnou. Mezi náklady SABF patří mimo jiné i poplatky či obdobné platby, které stanoví korespondenční banky či jiné banky SABF v průběhu převodu peněžních prostředků dle sjednaného Obchodu na účet příjemce, zejména vzniklé z důvodu chybných nebo neúplných platebních instrukcí zadaných Klientem/Uživatelem. Klient a SABF se tímto výslovně dohodli, že uvedené položky budou Klientovi vyúčtovány k úhradě na základě faktury SABF, není-li ve Smlouvě uveden jiný postup pro jejich úhradu.
- SABF je oprávněn odečíst (započíst) částku ve výši sjednané úplaty ze smyslu VIII. Odst. 1 VOP, úhradu nákladů, úroky z prodlení či smluvní pokuty přímo z Podúčtu Klienta (je-li v daném případě Podúčtet veden). V případě, že je Podúčtet veden v jiné měně, než je vyúčtována platba, může SABF odečíst (započíst) tyto částky z Podúčtu vedeného v jiné měně, přepočítané středovým kurzem ČNB platným v den, kdy se pohledávky staly způsobitelnými k započtení. Toto ujednání platí pro všechny druhy služeb a plateb, jejichž poskytování bylo mezi Klientem a SABF Smlouvou sjednáno.
- SABF je oprávněn v souladu s ustanovením § 191 Občanského zákoníku započíst pohledávku z titulu úplaty za poskytnuté služby, provedenou Platební transakcí a/nebo Bezhotovostní obchod s cizí měnou a všechny ostatní peněžité pohledávky podle Rámcové smlouvy proti jakýmkoli peněžítým pohledávkám Klienta za SABF; tím není dotčeno oprávnění SABF ze smyslu čl. IV. odst. 5., čl. IV. odst. 8. a čl. VIII. odst. 6. těchto VOP.
- SABF a Klient si ujednali, že vylučují aplikaci § 1971 Občanského zákoníku a že SABF má právo požadovat jakoukoliv náhradu škody bez ohledu na její případné krytí úroky z prodlení. SABF má také právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta.

IX. Lhůty pro vypořádání, informační a oznamovací povinnost

- Platební transakce a Bezhotovostní obchody s cizí měnou budou vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními ZPS v Aktuální provozní době bez zbytečného odkladu poté, co dojde k vypořádání Platební transakce nebo Bezhotovostního obchodu s cizí měnou, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po vypořádání Obchodu zašle SABF na e-mail Klienta doklad o tomto vypořádání. Dále je SABF povinen zaslat Klientovi emailem souhrnný doklad o uzavřených obchodech obsahující potvrzení všech sjednaných obchodů za daný měsíc. Splnění povinností SABF dle tohoto článku je možné i zasláním jednoho dokumentu, jež bude obsahovat veškeré údaje o vypořádaných obchodech za daný měsíc.
- Klient je povinen oznámit informaci o odcizení či ztrátě přístupových oprávnění (profilu) umožňující provádění Platebních transakcí nebo Bezhotovostních obchodů s cizí měnou prostřednictvím SABF nebo provedení případných neautorizovaných transakcí SABF neprodleně po takovém zjištění. Informace je třeba oznámit na telefonní číslo 267 220 201 nebo na adresu elektronické pošty obchod@sab.cz. Po přijetí informace ze strany SABF bude přístupové oprávnění Klienta zablokováno. Na žádost Klienta zašle SABF Klientovi postup pro opětovnou aktivaci uživatelského účtu.

X. Ochrana osobních údajů, povinnost mlčenlivosti a aktuálnost údajů

- SABF zpracovává osobní údaje v rozsahu, v jakém je Klient a Uživatel uvedli ve Smlouvě (jména, příjmení, adresy, rodného čísla aj.) a jinými sdělovacími prostředky v souvislosti s uzavíráním Obchodů dle Smlouvy. SABF osobní údaje Klientů zpracovává za účelem plnění této Rámcové smlouvy, účelem vedení evidence a databáze Klientů a za účelem plnění povinností plynoucích z právních předpisů. SABF prohlašuje, že s údaji o Klientovi bude nakládáno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). Jakákoliv fyzická osoba, mj. Klient a Uživatel jsou subjekty údajů používající ochranu poskytnutou obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou spravovány a zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 10 let po jeho skončení. Klient bere na vědomí, že SABF je oprávněn ve smyslu zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů, v platném znění, zpracovávat rodná čísla na základě zvláštních zákonů. Klient a Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům a na srozumitelnou a jasnou informaci o tom, jak tyto informace využíváme, právo požadovat vysvětlení, právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na opravu a doplnění osobních údajů, právo na přenositelnost, právo nebyť předmětem automatizovaného rozhodování, právo na omezení zpracování, podat námitku nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou uveřejněny na www.sab.cz.
- Klient a další Uživatelé berou na vědomí, že SABF je oprávněn a zároveň povinen osobní údaje Klienta sdělit třetím osobám v rámci plnění zákonných povinností (zejména, avšak ne výlučně, souvisejících s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

3. Klient – právnická osoba prohlašuje, že aktuální výpis z Obchodního rejstříku uvedený na www.justice.cz obsahuje aktuální údaje o Klientovi. Je-li Klient zapsán v jiném, zákonem stanoveném, rejstříku, zavazuje se předložit SABF výpis z tohoto rejstříku (ne starší 3 měsíců) před uzavřením Rámcové smlouvy. Klient se současně zavazuje předložit průkaz totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas) osoby zastupující Klienta - právnickou osobu a Uživatelů.
4. Klient si je vědom skutečnosti, že činnost SABF podléhá dohledu ze strany ČNB a dozoru orgánů státní správy, a z tohoto důvodu může být Rámcová smlouva, stejně jako jiné dokumenty, informace a osobní údaje související s Klientem a s plněním předmětu Rámcové smlouvy, které má SABF k dispozici, zpřístupněny institucím vykonávajícím nad činností SABF dozor anebo dohled. Platí, že takové dokumenty, informace a osobní údaje lze v dané situaci zpřístupnit pouze v nezbytně nutném rozsahu a v souladu s příslušnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se zavazují používat veškeré informace chráněné Obchodním tajemstvím i Chráněné informace druhé ze Smluvních stran, které se dozvěděly v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy, pouze pro účely uvedené v Rámcové smlouvě a/nebo v těchto VOP a v souladu s nimi.
6. Smluvní strany se zavazují:
- 6.1. zajistit utajení získaných Chráněných informací a informací, které jsou předmětem Obchodního tajemství, způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Smluvní strany jsou zejména povinny zabezpečovat, aby z předaných dokumentů a záznamů nebyly zhotovovány neevidované kopie,
 - 6.2. zabezpečovat, aby všichni jejich zaměstnanci, zástupci i všechny osoby, kterým byly informace podléhající Obchodnímu tajemství nebo Chráněné informace zpřístupněny v souladu se Smlouvou anebo těmito VOP, o nich zachovávali mlčenlivost a aby tyto osoby zajistily utajení získaných Chráněných informací a informací, které jsou předmětem Obchodního tajemství, minimálně ve stejném rozsahu jako příslušná ze Smluvních stran.
 7. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna předat a/nebo jakkoliv jinak zpřístupnit Chráněné informace a/nebo informace, které jsou předmětem Obchodního tajemství, jakékoli třetí osobě, ani je použít k jinému účelu, než k jakému byly poskytnuty, ledaže tak učiní
 - 7.1. s předchozím písemným souhlasem druhé ze Smluvních stran,
 - 7.2. na základě povinnosti uložené obecně závazným právním předpisem, nebo
 - 7.3. pokud to Rámcová smlouva a/nebo tyto VOP výslovně umožňují.
 8. Ustanovení Rámcové smlouvy a/nebo těchto VOP, týkající se ochrany Obchodního tajemství a Chráněných informací, trvají i po ukončení Rámcové smlouvy. Smluvní strany jsou povinny utajovat veškeré Chráněné informace a informace, které jsou předmětem Obchodního tajemství, i po ukončení Rámcové smlouvy, a to až do doby, než se tyto informace stanou veřejně přístupnými jinak, než porušením Rámcové smlouvy a/nebo těchto VOP, nebo do doby, než ta ze Smluvních stran, již se tyto informace týkají, projeví vůli tyto informace dále neutajovat způsobem stanoveným Smlouvou a/nebo těmito VOP. V pochybnostech se má za to, že zájem na utajení informací trvá.

XI. Informace podle ZPS před uzavřením Rámcové smlouvy

Klient podpisem Rámcové smlouvy vyjadřuje souhlas s tím, že mu byly před podpisem Rámcové smlouvy sděleny informace uvedené v této kapitole níže a dále informace ohledně SABF jakožto poskytovatele platebních služeb a o cenách služeb, a to předložením návrhu Rámcové smlouvy, vč. příloh, v dostatečném předstihu před podpisem Rámcové smlouvy. Tyto informace jsou uvedeny v těchto VOP a Ceníku služeb, jež jsou mimo jiné zveřejněny na webových stránkách SABF a jsou Klientovi dány ke stažení.

Údaj o použitém směnném kursu

Použitý směnný kurz pro daný Obchod je sjednáván individuálně během telefonického sjednání Obchodu a následně je potvrzen na Konfirmaci.

Forma a postup odvolání souhlasu s provedením platební transakce
Platební příkazy předané SABF může Klient odvolat ve lhůtě pro odvolání, tj. zrušení/změnu platebního příkazu v provozní době SABF prostřednictvím telefonických linek určených ke sjednání Obchodů. Klient může odvolat Platební příkaz v provozní době SABF nejpozději jeden pracovní den před splatností Platebního příkazu, resp. před okamžikem přijetí Platebního příkazu.

Lhůty pro bezhotovostní platební styk

Jestliže Klient splní podmínky pro provedení Platební transakce (doručení Platebního příkazu a připsání peněžních prostředků na platební účet SABF v rámci Provozní doby), budou peněžní prostředky odepsány z účtu SABF v níže uvedených maximálních lhůtách. Pokud bude některá z podmínek (připsání peněžních prostředků pro krytí Platební transakce či doručení Platebního příkazu) splněna po Provozní době, platí, že SABF Platební příkaz přijal následující pracovní den. Aktuální provozní doba pro zpracování Platebního příkazu je uveřejněna na internetových stránkách SABF (www.sab.cz) či sdělena při telefonickém sjednání podmínek Obchodu. Lhůty se počítají od okamžiku splnění podmínek pro provedení Platební transakce výše.

Jestliže Klient vyplní do Platebního příkazu rychlost platby „EXPRESNÍ“ a splní podmínky pro provedení Platební transakce (doručení Platebního příkazu a připsání peněžních prostředků na platební účet SABF v rámci Provozní doby), budou peněžní prostředky odepsány z účtu SABF ve zkrácených lhůtách (zpravidla v den zadání platebního příkazu). Aktuální provozní doba pro zpracování Platebního příkazu „EXPRESNÍ“ je uveřejněna na internetových stránkách SABF (www.sab.cz) či sdělena při telefonickém sjednání podmínek Obchodu.

Upozornění: za „EXPRESNÍ“ platbu je Klientovi účtován poplatek dle ceníku SABF.

SABF odepíše částku platební transakce na platební účet banky příjemce v následujících maximálních lhůtách:

- a) nejpozději **do konce pracovního dne**, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu, v případě, že se jedná o Platební transakci
 - a. v měně CZK v rámci SABF (tj. shodný poskytovatel SABF a poskytovatel příjemce) prováděné výlučně na území České republiky v případě, že transakce nezahrnuje směnu měn,
 - b) nejpozději **do konce následujícího pracovního dne** po okamžiku přijetí Platebního příkazu v případě, že se jedná o Platební transakci
 - a. v měně CZK v rámci SABF (tj. shodný poskytovatel SABF a poskytovatel příjemce) prováděné výlučně na území České republiky v případě, že transakce zahrnuje směnu měn,
 - b. v měně CZK v rámci více poskytovatelů SABF a příjemce prováděné výlučně na území České republiky v případě, že transakce nezahrnuje směnu měn,
 - c. v měně CZK v rámci více poskytovatelů SABF a příjemce prováděné výlučně na území České republiky v případě, že transakce zahrnuje směnu měn mezi měnou EUR a měnou členského státu Evropské Unie, na jehož území ke směně měn dochází, a k takové transakci nebyl dán papírový platební příkaz,
 - d. v měně EUR prováděné na území České republiky nebo i přeshraničně v případě, že transakce nezahrnuje směnu měn a k takové transakci nebyl dán papírový platební příkaz,
 - e. v měně EUR prováděné na území České republiky nebo i přeshraničně v případě, že transakce zahrnuje směnu měn mezi EUR a měnou členského státu Evropské Unie, na jehož území ke směně měn dochází, a k takové transakci nebyl dán papírový platební příkaz,
 - c) nejpozději **do konce druhého pracovního dne** po okamžiku přijetí Platebního příkazu v případě, že se jedná o Platební transakci
 - a. v měně EUR prováděné na území České republiky nebo i přeshraničně, která nezahrnuje směnu měn, a ke které je dán papírový platební příkaz,
 - b. v měně EUR prováděné na území České republiky nebo i přeshraničně, která zahrnuje směnu měn mezi měnou EUR a měnou členského státu Evropské Unie, na jehož území ke směně měn dochází, a ke které je dán papírový platební příkaz,
 - c. v měně CZK prováděné výlučně na území České republiky, která zahrnuje směnu měn mezi CZK a jinou měnou než EUR,
 - d) nejpozději **do konce čtvrtého pracovního dne** po okamžiku přijetí Platebního příkazu v případě, že se jedná o Platební transakci
 - a. v měně EUR prováděné na území České republiky nebo i přeshraničně, která zahrnuje směnu měn mezi měnou EUR a jinou měnou než měnou členského státu Evropské Unie, na jehož území ke směně měn dochází,
 - b. v měně CZK prováděné přeshraničně (tedy nikoliv výlučně na území České republiky),
 - c. v měně jiného členského státu Evropské Unie s výjimkou měny EUR,
 - tj. pokud se nejedná o Platební transakci v EUR a CZK měně na území České republiky nebo Platební transakci se směnou měn, kdy jedna strana je v CZK na území v České republiky, je lhůta stanovena v souladu s podmínkami Obchodu sjednanými dle smlouvy o Platebních službách, přičemž nejvýše může být 4 pracovní dny od okamžiku přijetí platebního příkazu.

Prostředky komunikace a způsob poskytování informací:

Komunikace Klienta se SABF při sjednávání podmínek Obchodu a uzavření Obchodu probíhá prostřednictvím telefonních linek, a to v českém nebo anglickém jazyce. Dokumenty související se sjednáním Obchodem (jako Konfirmace, Doklad o vypořádání obchodu aj.) jsou zasílány faxem či emailem, dle dohody s Klientem.

Informace ohledně poskytování platebních služeb jsou zveřejněny na internetových stránkách SABF. Klient má právo získat informace a smluvní podmínky Rámcové smlouvy o platebních službách, a to v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, na základě své žádosti. SABF je povinen během trvání Rámcové smlouvy poskytnout Klientovi na jeho žádost obsah této Rámcové smlouvy a další informace v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Reklamacce

Reklamacce vyřizuje SABF v souladu s Reklamačním řádem, který je zveřejněn na internetových stránkách SABF v sekci Dokumenty. V případě, kdy je reklamacce Klienta u SABF neúspěšná, může se Klient obrátit k řešením reklamacce či stížnosti na Kancelář finančního arbitra, sídlo: Legerova 69, Praha 1, PSČ 110 00 (www.finarbitr.cz). Klient může rovněž podat stížnost k ČNB (www.cnb.cz).

Změna Rámcové smlouvy o platebních službách

Rámcová smlouva o platebních službách je uzavřena na dobu neurčitou. Výpověď smlouvy je možná jak ze strany SABF, tak i ze

strany Klienta za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě. Postupy pro změny VOP a Ceníku služeb jsou popsány v těchto VOP.

XII. Odpovědnost, prohlášení a další informace

1. SABF neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které má Klient podle Rámcové smlouvy, těchto VOP a/nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu, zaviněním jiné osoby, z důvodu překážek vzniklých z Klientových osobních poměrů nebo vzniklých až v době, kdy byl Klient s plněním svých povinností v prodlení, či z překážek, které byl Klient povinen podle Rámcové smlouvy překonat, v důsledku okolností nacházejících se mimo kontrolu SABF.
2. SABF neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám z důvodů (a) uvedených v těchto VOP, (b) chybných, neúplných nebo nepravdivých údajů v Platebním příkazu, (c) chybných údajů, které Klient uvede při komunikaci s SABF, (d) jednání oprávněného Uživatelé, které je v rozporu s pokynem (zájmy) Klienta, Smlouvou, VOP a/nebo právními či jinými předpisy.
3. SABF neodpovídá za jakoukoliv škodu či jakoukoliv jinou újmu, která může Klientovi či třetím osobám vzniknout z jakéhokoliv z následujících důvodů:
 - 3.1. závady nebo nedostatky softwarového (SW), hardwarového (HW) nebo systémového vybavení Klienta, popřípadě třetích osob, které Klient používá ke komunikaci s SABF,
 - 3.2. selhání, přerušení nebo nedostupnost jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a SABF,
 - 3.3. neautorizovaný vstup, zneužití, ztráta dat nebo manipulace s daty při přenosu dat či jiné komunikaci na straně Klienta,
 - 3.4. poruchy způsobené počítačovými viry na straně Klienta,
 - 3.5. neoprávněné zásahy třetích osob do SW nebo HW systémů na straně Klienta, jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a SABF,
 - 3.6. chybné zadání přístupových hesel (personalizovaných ochranných prvků) nebo jejich zneužití třetími osobami,
 - 3.7. nepřijetí nebo neprovedení Platebního příkazu či jiného pokynu Klienta/jiného Uživatelé z důvodů uvedených v Rámcové smlouvě nebo v těchto VOP,
 - 3.8. nemožnosti provést Platební příkaz či jiný pokyn Klienta/jiného Uživatelé z důvodů ležících mimo stranu SABF.
4. SABF neodpovídá Klientovi za ztrátu, případně škodu, která mu vznikla v důsledku rizik obchodů s cizí měnou, nebo v důsledku okolností, které jsou mimo kontrolu SABF nebo jsou ze strany SABF neovlivnitelné. SABF na požádání Klienta poskytne SABF Klientovi nezávazné informace o stavu a vývoji trhu tak, jak se jeví společnosti SABF, s tím, že tyto informace mají pouze informativní charakter. I když SABF činí veškeré kroky k tomu, aby požadované informace odpovídaly skutečnosti, nemůže zajistit, že informace a doporučení odpovídají skutečné situaci a vývoji na trhu. SABF neodpovídá za případnou škodu Klientovi, která vznikne v důsledku toho, že se bude těmito informacemi řídit a Klient se takových eventuálních nároků výslovně vzdává.
5. Nebudou-li SABF ani Klient schopni získat na příslušném finančním trhu informaci o tržní ceně peněžitéch prostředků relevantní pro daný obchod nebo dojde-li k zastavení či omezení obchodování na příslušném trhu, bude určení podmínek obchodu odloženo do doby, než výše uvedená okolnost pomine. V případě, že je zjevné, že výše uvedená okolnost podle předchozího odstavce nepomine, případně pomine až v době, kdy již smluvní strany nebudou mít zájem na dokončení obchodu, zavazují se smluvní strany projednat okolnost obchodu a dohodnout se na takové úpravě podmínek obchodu, pro něž zůstane zachována ekonomická podstata obchodu tak, jak ji podmínky vyjadřovaly před tím, než výše uvedená okolnost nastala.
6. V případě výrazného výkyvu na finančním trhu v podobě 4 % a více hodnoty měnového páru stanoveného ČNB daného dne je SABF oprávněn od sjednaného Obchodu písemně jednostranně odstoupit z důvodu extrémní volatility finančního trhu, o čemž vyzoomí Klienta/Uživatelé zasláním odstoupení od Obchodu na Klientem/Uživatelé zaregistrovaný e-mail Klienta/Uživatelé.
7. SABF prohlašuje, že jeho zaměstnanci nebudou sdělovat žádné informace o Klientovi či jeho transakcích třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno právními předpisy závaznými pro SABF.
8. Vzájemná komunikace mezi SABF a Klientem v souvislosti se Smlouvou probíhá způsobem stanoveným v Rámcové smlouvě a v těchto VOP. Při komunikaci je Klient vždy povinen používat sjednané identifikační údaje pro daný způsob komunikace. Klient je povinen neprodleně písemně (popřípadě jiným dohodnutým způsobem) oznámit SABF veškeré změny údajů týkajících se Klienta, které Klient sdělil SABF v souvislosti se Smlouvou, zejména údaje týkající se Politicky exponovaných osob; tato povinnost se vztahuje i na změny údajů Uživatelé. Pokud není dohodnuto jinak, je změna údajů vůči SABF účinná následující pracovní den po doručení oznámení podle předchozí věty.
9. Klient uzavřením Rámcové smlouvy dává SABF souhlas s automatickým záznamem telefonických rozhovorů mezi pověřenými zástupci SABF a Klienta na technickém zařízení SABF a jeho následnou archivací po dobu vyžadovanou právními předpisy a/nebo po dobu 5 let od uskutečnění Obchodu; podle toho, která z těchto lhůt je delší. Klient dále výslovně souhlasí s tím, že takto pořízené záznamy mohou být v případě sporu použity jako důkazní prostředek a SABF se zároveň zavazuje, že nepoužije tyto záznamy k jiným účelům, ledaže to bude nutné nebo potřebné na základě jiných platných obecně závazných právních předpisů nebo požadavku k tomu oprávněného orgánu. SABF není povinen Klientovi poskytnout pořízené zvukové záznamy telefonických

hovorů s Klientem, pokud to není nezbytné pro uplatnění jeho práv či prokázání jeho povinností.

10. Klient bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace, zejména prostřednictvím telefonů, faxu, elektronické pošty nebo internetu může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. SABF a Klient jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla pokud možno v co největší míře omezena.
11. SABF a Klient tímto zřizuje k peněžním prostředkům Klienta evidovaným na Podúčtu zástavní právo pro účely zajištění úhrady splatné peněžité pohledávky SABF dle Rámcové smlouvy.

XIII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Uzavřením Rámcové smlouvy souhlasí Klient se zněním VOP. Aktuálně účinné znění VOP je vždy umístěno na Internetových stránkách.
2. Změny Rámcové smlouvy a/nebo VOP
 - 2.1. SABF je oprávněn Smlouvou a/nebo VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a to zejména (ale nikoli výhradně) v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb či rozvoje poskytovaných služeb, vývoj na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování služeb ovlivňují, plnění povinností obezřetného výkonu činností SABF apod. SABF v takovém případě Klienta upozorní na změnu Rámcové smlouvy a/nebo VOP na Internetových stránkách a zasláním informace o změně a nového znění Rámcové smlouvy a/nebo VOP na e-mailovou adresu Klienta, a to v předstihu alespoň 2 (dva) měsíce před nabytím účinnosti takové změny. Za změnu se nepovažuje oprava chyb ani změny mající administrativní nebo mechanickou povahu. Klient se zavazuje s novým zněním Rámcové smlouvy a/nebo VOP seznámit.
 - 2.2. Pokud Klient písemně nesdělí SABF svůj nesouhlas s navrhovanými změnami Rámcové smlouvy a/nebo VOP nepozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že tyto změny jsou pro Klienta závazné ode dne jejich účinnosti.
 - 2.3. Pokud Klient odmítne návrh SABF na změnu Rámcové smlouvy a/nebo VOP, má právo přede dnem, kdy má změna Rámcové smlouvy a/nebo VOP nabytí účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu, tímto jsou splněna kritéria § 1752 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění.
3. Budou-li VOP vyhotoveny též v jiném než českém jazyce, má vždy přednost a použije se výhradně jejich české znění.
4. Tyto VOP jsou účinné od 25.5.2018.