

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SAB Finance a.s., se sídlem Senovážné náměstí 1375/19, IČO: 24717444, zapsaný u Městského soudu v Praze, oddíl Dr, vložka 16383 (dále jen „SABF“) zpracovává osobní údaje v souladu s účinnou právní úpravou. Evropská legislativa posunula současné hranice pro ochranu a zpracování osobních údajů na novou úroveň. Od 25. května 2018 se stává přímo účinným nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které ještě ve větším rozsahu chrání osobní údaje, a to v rámci celé Evropské Unie.

SABF v tomto dokumentu zveřejňuje kategorie zpracovávaných osobních údajů, právní důvody a způsob zpracování, práva subjektů osobních údajů a možnost uplatnění práv subjektů údajů.

Osobní údaje, které SABF zpracovává, využívá a shromažďuje

SABF shromažďuje osobní údaje v uvedeném rozsahu:

- jméno, příjmení, rodné číslo,
- profese (u podnikatele i obchodní firmu, IČO, sídlo a předmět činnosti),
- datum narození,
- adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, korespondenční adresa,
- pohlaví, věk
- informace o bonitě a důvěryhodnosti,
- druh a charakter využívaných služeb, včetně způsobu a rozsahu jejich využívání,
- sociodemografická data,
- informace o využívání produktů a služeb,
- informace ze žádostí o produkty a služby,
- informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi,
- informace o zůstatcích na účtech,
- transakční údaje,
- geolokační údaje,
- informace z internetového prohlížeče, který používáte, a
- údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě zveřejníte, z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran, v jakém je SABF poskytl v souvislosti s žádostí o vznik obchodního vztahu nebo v souvislosti s jakýmkoliv jiným smluvním vztahem.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady aplikované při nakládání s osobními údaji

SABF při správě a zpracování osobních údajů dodržuje tyto zásady:

- Osobní údaje musí být zpracovávány v souladu se zákonem
 - Bez existence alespoň jednoho zákonného právního důvodu nemůže SABF osobní údaje zpracovávat. Právní důvod zpracování představuje oprávnění SABF zpracovávat osobní údaje za legitimními účely.
- Zpracování osobních údajů musí probíhat korektně a transparentně
 - SABF deklaruje legitimní účely, pro které osobní údaje zpracovává a klienty informuje o tom, jakým způsobem a v jakém rozsahu tyto údaje nadále zpracovává a kterým subjektům je předává.
- Zpracování osobních údajů musí být omezeno pro určité, výslovně stanovené legitimní účely, a to s ohledem na přiměřenost, relevantnost a pouze nezbytný rozsah těchto údajů
 - Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu v souladu s účelem jejich zpracování.
- Přesnost a aktualizace osobních údajů
 - Osobní údaje neustále aktualizujeme a upravujeme, abychom docílili zpracování pouze relevantních a správných osobních údajů.
- Osobní údaje jsou ukládány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování
 - SABF jako správce údajů má povinnost zpracovávat osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování, poté je povinen tyto údaje zlikvidovat.
- Zpracování osobních údajů podléhá pravidlům zabezpečujícím jejich integritu, celistvost a důvěrnost
 - Veškeré osobní údaje jsou chráněny před neoprávněným nakládáním, zpracováním, zneužitím, poškozením, zničením anebo ztrátou prostřednictvím souhrnu bezpečnostních opatření.

SABF odpovídá za dodržování všech těchto zásad a je povinen jejich dodržování doložit.

Všechny výše uvedené pravidla a zásady se komplexně prolínají celým procesem od prvotního získání osobních údajů až po ukončení jejich zpracovávání, resp. jejich výmaz.

Právní důvody zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů je vždy nutné osvědčit existencí právního důvodu. Bez právního důvodu nelze tyto údaje zpracovávat.

SABF využívá a uplatňuje následující právní důvody:

- klient udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů,

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient (tzv. subjekt údajů) nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto klienta,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na SABF jako na tzv. správce údajů vztahuje,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů SABF či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody klientů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je jím dítě.

Zdroje osobních údajů, z nichž čerpáme a vycházíme

Osobní údaje získáváme zejména z dobrovolně poskytnutých informací, veřejných rejstříků, seznamů a evidencí a dalších zdrojů, které jsou, se souhlasem klienta, veřejně přístupné a taktéž od třetích osob a smluvních partnerů.

Účel získávání osobních údajů

Osobní údaje našich klientů získáváme prioritně k tomu, abychom naplnili právní a zákonné povinnosti stanovené právním řádem České republiky a Evropské Unie. Druhotným účelem je zabezpečení řádného fungování a chodu SABF ve vztahu ke klientům, kde je v rámci poskytovaných služeb předání osobních údajů nezbytné. Ve zbývajícím rozsahu získáváme údaje pro neustálé zlepšování našich produktů a služeb a uspokojení s cílem uspokojit potřeby všech klientů.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je naší prioritou. Všechna data a osobní údaje chráníme nejmodernějšími zařízeními a v souladu s bezpečnostními opatřeními, která nám umožňují poskytnout maximální míru ochrany osobním údajům.

Subjekty, kterým SABF Vaše osobní údaje poskytuje

SABF poskytuje osobní údaje na základě právního důvodu následujícím subjektům:

- Státní orgány, orgány státní a veřejné správy, jimž má SABF povinnost je poskytovat
- Česká národní banka
- a právní poradci, auditorské společnosti a personální agentury.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Práva klienta v souvislosti s poskytnutými osobními údaji

Nedílnou součástí právní ochrany osobních údajů jsou následující práva klientů:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům a na srozumitelnou a jasnou informaci o tom, jak tyto informace využíváme
 - Jedná se o aktivní právo klienta, které ústí v povinnost SABF tyto informace poskytnout.
- Právo požadovat vysvětlení, pokud se budete domnívat či mít podezření, že s Vašimi osobními údaji nenakládáme v souladu s právními předpisy, příp. kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů
- Právo na informace
 - Právo klienta být informován o zpracování jeho osobních údajů a o všech aspektech tohoto zpracování.
- Právo souhlas s poskytnutím osobních údajů kdykoliv odvolat, případně jinak vymezit jeho rozsah
 - Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a klient jej může kdykoliv odvolat.
- Právo na výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut)
 - Klient je oprávněn požadovat vymazání všech osobních údajů týkajících se jeho osoby a SABF je povinen takové žádosti vyhovět, pokud je naplněn jeden z důvodů (např. osobní údaje již nejsou pro činnost SABF potřeba, byl odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů, osobní údaje byly zpracovány protiprávně atd.).
- Právo na opravu a doplnění nesprávných osobních údajů
 - Všechny osobní údaje týkající se klientů musí být přesné a správné. V případě, že klient zjistí, že tomu tak není, je oprávněn informovat SABF a požadovat opravu či doplnění takových údajů.
- Právo své osobní údaje získat zpět a přenést je na jinou osobu
 - Klient má právo získat své osobní údaje v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu a následně je předat jinému správci za podmínky, že jeho osobní údaje byly získány a zpracovány s jeho souhlasem pro konkrétní účely nebo jejich zpracování bylo nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost SABF.
- Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování
 - Klient je oprávněn požadovat, aby jeho osobní údaje nebyly předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, které by pro něj mohlo mít právní či jiné podobné účinky.
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
 - Za stanovených podmínek má klient právo požadovat omezení zpracování osobních údajů ve smyslu označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.
- Právo na podání námítky

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Každý klient může vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů pouze za podmínky, že se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen SABF anebo zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů SABF či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody klientů vyžadující ochranu osobních údajů, včetně profilování.
- Právo na podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů
 - V případě porušení ochrany osobních údajů má klient možnost podat na ochranu svých práv stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorovému úřadu).

Časový úsek, po který budou osobní údaje zpracovávány

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byly zpracovány, tj. od okamžiku udělení souhlasu s nakládáním s Vašimi osobními údaji až do okamžiku ukončení smluvních závazků a pominutí veškerých právních důvodů, které by odůvodňovaly jejich další zpracování.

Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů

V případě, že máte jakékoliv dotazy v souvislosti s osobními údaji a jejich zpracováním SABF, můžete se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailu dpo@sab.cz.