

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SAB Finance a.s., se sídlem Na Příkopě 969/33, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 24717444, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16383 (dále jen „SABF“) zpracovává osobní údaje v souladu s účinnou právní úpravou, tj. zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

SABF v tomto dokumentu zveřejňuje kategorie zpracovávaných osobních údajů, právní důvody a způsob zpracování, práva subjektů osobních údajů a možnost uplatnění práv subjektů údajů.

Osobní údaje, které SABF zpracovává, využívá a shromažďuje

SABF shromažďuje osobní údaje v uvedeném rozsahu:

- jméno a příjmení,
- profese (u podnikatele i obchodní firmu, IČO, sídlo a předmět činnosti),
- rodné číslo, datum narození,
- adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, korespondenční adresa,
- pohlaví, věk
- informace o bonitě a důvěryhodnosti,
- druh a charakter využívaných služeb, včetně způsobu a rozsahu jejich využívání,
- informace o využívání produktů a služeb,
- informace ze žádostí o produkty a služby,
- informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi,
- informace o zůstatcích na účtech,
- transakční údaje,
- geolokační údaje,
- informace z internetového prohlížeče, který používáte, a
- případně další údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran, v jakém jste je poskytl/a SABF v souvislosti s žádostí o vznik obchodního vztahu nebo v souvislosti s jakýmkoliv jiným smluvním vztahem.

Rozsah osobních údajů, které SABF zpracovává, se liší podle toho, zdali subjekt údajů je či není klientem SABF. Dále v textu jsou obě kategorie souborně nazývány klient či subjekt údajů.

Zásady aplikované při nakládání s osobními údaji

SABF při správě a zpracování osobních údajů dodržuje tyto zásady:

- Zákonnost zpracování
 - Osobní údaje musí být zpracovávány v souladu se zákonem. Bez existence alespoň jednoho zákonného právního důvodu nemůže SABF osobní údaje zpracovávat.

- **Korektnost a transparentnost zpracování**
 - Zpracování osobních údajů musí probíhat korektně a transparentně. SABF deklaruje legitimní účely, pro které osobní údaje zpracovává a klienty informuje o tom, jakým způsobem a v jakém rozsahu tyto údaje nadále zpracovává a kterým subjektům je předává.
- **Omezení účelu**
 - Zpracování osobních údajů musí být omezeno pro určité, výslovně stanovené legitimní účely.
- **Minimalizace údajů**
 - Osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.
- **Přesnost a aktualizace osobních údajů**
 - Osobní údaje jsou neustále aktualizovány, aby byly zpracovávány pouze relevantní a správné osobní údaje.
- **Omezení uložení**
 - Osobní údaje jsou ukládány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování, případně déle v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (zejména v souvislosti s opatřeními proti praní špinavých peněz).
- **Integrita a důvěrnost**
 - Zpracování osobních údajů podléhá pravidlům zabezpečujícím jejich integritu a důvěrnost. Veškeré osobní údaje jsou chráněny před neoprávněným nakládáním, zpracováním, zneužitím, poškozením, zničením anebo ztrátou prostřednictvím souhrnu bezpečnostních opatření.

SABF odpovídá za dodržování všech výše uvedených zásad a je povinen jejich dodržování doložit.

Všechna výše uvedená pravidla a zásady se komplexně prolínají celým procesem od prvotního získání osobních údajů až po ukončení jejich zpracovávání, resp. jejich výmaz.

Právní důvody zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů je vždy nutné osvědčit existencí právního důvodu. Bez právního důvodu nelze tyto údaje zpracovávat.

SABF využívá a uplatňuje následující právní důvody:

- klient udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto klienta,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na SABF jako na tzv. správce údajů vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů SABF či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody klientů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Zdroje osobních údajů, z nichž čerpáme a vycházíme

Osobní údaje získáváme zejména z dobrovolně poskytnutých informací, veřejných rejstříků, seznamů a evidencí a dalších zdrojů, které jsou se souhlasem klienta veřejně přístupné, a taktéž od třetích osob či smluvních partnerů.

Účel získávání osobních údajů

Osobní údaje našich klientů získáváme prioritně k tomu, abychom naplnili právní a zákonné povinnosti stanovené právním řádem České republiky a Evropské Unie. Druhotným účelem je zabezpečení řádného fungování a chodu SABF ve vztahu ke klientům, kde je v rámci poskytovaných služeb předání osobních údajů nezbytné. Ve zbývajícím rozsahu získáváme údaje pro neustálé zlepšování našich produktů a služeb a s cílem uspokojit potřeby všech klientů.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je naší prioritou. Všechna data a osobní údaje chráníme nejmodernějšími zařízeními a v souladu s bezpečnostními opatřeními, která nám umožňují poskytnout osobním údajům maximální míru ochrany.

Subjekty, kterým SABF Vaše osobní údaje poskytuje

SABF poskytuje osobní údaje na základě právního důvodu následujícím subjektům:

- orgány státní a veřejné správy, případně jiné subjekty, jimž má SABF povinnost je poskytovat,
- Česká národní banka,
- právní poradci, auditorské společnosti,
- subjekty, které zajišťují provoz našeho informačního systému, webových aplikací pro klienty či které zpracovávají zadané platební příkazy,
- spolupracující banky v rámci provádění platebního styku,
- další subjekty na základě uzavřené smluvní dokumentace (zejména společnosti patřící do skupiny SABF), či pro které jste udělil/a výslovný souhlas.

Práva klienta v souvislosti s poskytnutými osobními údaji

Nedílnou součástí právní ochrany osobních údajů jsou následující práva klientů:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům
 - Subjekt údajů má právo získat potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. Jedná se o právo, které ústí v povinnost SABF tyto informace poskytnout.
- Právo na informace
 - Právo klienta být informován o zpracování jeho osobních údajů a o všech aspektech tohoto zpracování (účelu zpracování, doby zpracování, příjemcích osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů aj.).
 - V této souvislosti má klient taktéž právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.
- Právo souhlas s poskytnutím osobních údajů kdykoliv odvolat, případně jinak vymezit jeho rozsah
 - Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a klient jej může kdykoliv odvolat.
- Právo na výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut)
 - Klient je oprávněn požadovat vymazání všech osobních údajů týkajících se jeho osoby a SABF je povinen takové žádosti vyhovět, pokud je naplněn některý ze zákonných důvodů (např. osobní údaje již nejsou pro činnost SABF potřeba, byl odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů a zároveň neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně atd.).
- Právo na opravu a doplnění nesprávných osobních údajů
 - Všechny osobní údaje týkající se klientů musí být přesné a správné. V případě, že klient zjistí, že tomu tak není, je oprávněn informovat SABF a požadovat opravu či doplnění takových údajů.

- Právo své osobní údaje získat zpět a přenést je na jinou osobu
 - Klient má právo získat své osobní údaje v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu a následně je předat jinému správci za podmínky, že zpracování se provádí automatizovaně a osobní údaje klienta byly získány a zpracovány s jeho souhlasem pro konkrétní účely nebo jejich zpracování bylo nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy.
- Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování
 - Klient má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mohlo mít právní či jiné podobné účinky.
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
 - Za stanovených podmínek má klient právo požadovat omezení zpracování osobních údajů.
- Právo na podání námítky
 - Ve stanovených případech zpracování (plnění úkolu ve veřejném zájmu či pro účely oprávněných zájmů SABF), může klient vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů a SABF osobní údaje dále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují před zájmy nebo právy subjektu údajů.
 - Klient má také právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování. Pokud klient vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- Právo na podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů
 - V případě porušení ochrany osobních údajů má klient možnost podat na ochranu svých práv stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorovému úřadu).

Časový úsek, po který budou osobní údaje zpracovávány

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byly zpracovány, tj. od okamžiku udělení souhlasu s nakládáním s Vašimi osobními údaji, případně od okamžiku přípravy smluvní dokumentace na základě Vaší žádosti, až do okamžiku ukončení smluvních závazků a pominutí veškerých právních důvodů, které by odůvodňovaly jejich další zpracování. S ohledem na právní úpravu má SABF vždy povinnost zpracovávat zákonem stanovené osobní údaje klientů do doby uplynutí 10 let od ukončení smluvního vztahu s klientem.

Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů

V případě, že máte jakékoliv dotazy v souvislosti s osobními údaji a jejich zpracováním SABF, můžete se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailu dpo@sab.cz.