

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti SAB
Finance a.s. pro fyzické osoby (spotřebitele)**
I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti SAB Finance a.s. (dále jen „**VOP**“), se sídlem Na Příkopě 969/33, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO 24717444, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 16383 (dále jen „**SABF**“) vydané ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), upravují základní podmínky, za jakých SABF poskytuje svým Klientům z řad fyzických osob (spotřebitelů) Platební služby spočívající v provádění Obchodů (jak jsou definovány níže).
2. SABF poskytuje Klientovi Platební služby jednotlivě neurčené na základě Rámcové smlouvy o platebních službách uzavřené mezi SABF a Klientem (dále jen „**Rámcová smlouva**“) ve znění jejích dodatků a včetně veškerých příloh, zejména těchto VOP. Pokud z Rámcové smlouvy nevyplývá jinak, mají ustanovení Rámcové smlouvy přednost před VOP.
3. Informace o SABF jakožto poskytovateli Platebních služeb: společnost SABF (identifikace výše), e-mail: obchod@sab.cz, internetové stránky: http://www.sab.cz.
4. SABF je držitelem povolení k činnosti platební instituce dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném a účinném znění (dále jen „**ZPS**“), uděleného rozhodnutím ČNB ze dne 26.4.2011, č.j. 2011/4463/570, rozšířeného o další platební služby rozhodnutím ČNB ze dne 12.11.2012, č.j. 2012/10922/570 (Povolení ČNB). SABF je oprávněna poskytovat platební služby dle ustanovení § 3 odst. 1 písm. c), e) a f) ZPS (dále jen „Platební služby“).
5. Klient souhlasí s tím, že o každé podstatné změně důležitých informací, případně o dalších změnách bude informován zejména prostřednictvím Internetových stránek SABF, není-li v Rámcové smlouvě a/nebo ve VOP uvedeno jinak. Klient prohlašuje, že má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na Internetových stránkách SABF seznámit před každým poskytnutím Platebních služeb ze strany SABF. Bude-li mít podstatná změna důležitých informací dopad do těchto VOP a tím vyvolá jejich změnu, bude Klient informován o změně VOP v souladu s čl. XIII odst. 2 těchto VOP.
6. Klient a SABF sjednali mezi sebou jako běžný způsob komunikace a běžný způsob předávání informací v souvislosti s Rámcovou smlouvou e-mailovou korespondenci, není-li v Rámcové smlouvě a/nebo VOP uvedeno jinak. E-mailová korespondence bude ze strany SABF odesílána na e-mailovou adresu poskytnutou Klientem. Klient dává SABF souhlas k zasílání e-mailových a listovních obchodních sdělení spojených s nabídkou služeb SABF. Tento souhlas je dobrovolný a může být Klientem kdykoli odvolán.

II. Pojmy a definice

- **Aktuální provozní doba** – jednotlivé časové okamžiky (tzv. *Cut-off time*) uvedené na Internetových stránkách v dokumentu „*Cut-off times SAB Finance a.s.*“, přičemž má-li být Platební příkaz Klienta vypořádán ve sjednaný Den vypořádání, pak je nezbytné, aby ze strany Klienta došlo ke splnění

Podmínek pro provedení Obchodu nejpozději do konce příslušného Cut-off time SABF (uvedeného u příslušného typu platební transakce ve výše uvedeném dokumentu) ve sjednaný Den vypořádání konkrétního Platebního příkazu. V takovém případě SABF zaručuje vypořádání přijatého (v souladu s čl. VII) Platebního příkazu Klienta ve sjednaný Den vypořádání Platebního příkazu, tj. odeslání peněžních prostředků z účtu SABF na účet banky příjemce. Pokud nebude příslušný časový okamžik (*Cut-off time*) dodržen, bude Platební příkaz vypořádán po splnění Podmínek pro provedení Obchodu ve standardních lhůtách uvedených v čl. XI těchto VOP.

- **Americká osoba** – 1) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických (dále jen „USA“) a/nebo je rezidentem USA. Rezident USA je definován v daňových předpisech USA jako osoba, která je držitelem zelené karty a/nebo splňuje tzv. test významné přítomnosti v USA, tj. v USA je fyzicky přítomna alespoň 31 dní během aktuálního roku a 183 dní během období 3 let, do kterých se započítává rok aktuální a dva předcházející roky; 2) právnická osoba, která má sídlo v USA; 3) jiná fyzická či právnická osoba, která naplňuje jiné znaky spojující tuto osobu s USA dle příslušných právních předpisů.
- **Bezhotovostní obchody s cizí měnou (spoty)** – nákup nebo prodej peněžních prostředků v české nebo cizí měně za peněžní prostředky v jiné měně, jestliže jsou peněžní prostředky od Klienta přijaty nebo Klientovi dány k dispozici bezhotovostně, při nichž nedochází současně k převodu peněžních prostředků Klienta třetí straně (Úhradě), ale pouze ke směně měn a převodu směřených peněžních prostředků dle požadavku Klienta na účet Klienta uvedený v Rámcové smlouvě nebo dodatku k ní (resp. určený v souladu s Rámcovou smlouvou); uskutečňuje se bezhotovostním převodem peněžních prostředků dle sjednaných podmínek obchodu s Klientem a na základě jeho pokynu v rámci sjednání podmínek obchodu.
- **Ceník služeb** – ceník Platebních služeb SABF, dostupný na Internetových stránkách, který tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy.
- **ČNB** – Česká národní banka, se sídlem ústředí Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je příslušným orgánem dohledu nad činností SABF v oblasti platebních služeb.
- **Disponibilní měna** – měna, kterou Klient svěruje SABF za účelem provedení jeho Platebního příkazu.
- **Den vypořádání** – den dohodnutý mezi SABF a Klientem pro vzájemné dodání peněžních prostředků v rámci konkrétního Obchodu. Dodáním ze strany Klienta se přitom rozumí připsání příslušné částky peněžních prostředků včetně příslušných poplatků na Zvláštní účet SABF, který mu za tímto účelem sdělil a dodáním ze strany SABF odepsání příslušné částky peněžních prostředků dle Platebního příkazu Klienta.
- **Doklad o vypořádání obchodu** – potvrzení o vypořádání Platební transakce nebo Bezhotovostního obchodu s cizí měnou zasílaný Klientovi v souladu s čl. IX odst. 1 VOP.
- **Doručení Platebního příkazu** – okamžik závazného sjednání podmínek Obchodu způsobem a s náležitostmi dle čl. VII odst. 1 až 3 VOP, nebo jinými náležitostmi předepsanými dle příslušné Smluvní dokumentace upravující jednotlivé produkty SABF ve

VOP výslovně neupravené (v závislosti na typu Obchodu).

- **Chráněné informace** – jsou veškeré znalosti, informace a údaje (bez ohledu na formu), které jedna ze Smluvních stran obdržela od druhé ze Smluvních stran v souvislosti s Rámcovou smlouvou nebo jednáním o uzavření Rámcové smlouvy, pokud:
 - * jsou některou ze Smluvních stran výslovně označeny jako „důvěrné“, „chráněné“, „diskrétní“, „tajné“ nebo jiným slovem významově příbuzným;
 - * nejsou veřejně přístupné;
 - * se týkají některé nebo obou Smluvních stran (zejména jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how, provozních metod, procedur a pracovních postupů, obchodních nebo marketingových plánů, koncepcí a strategií, nabídek, smluv, dohod a jiných ujednání s třetími stranami, vztahů s obchodními partnery;
 - * se týkají Rámcové smlouvy nebo jejího plnění (zejména informace o obsahu Rámcové smlouvy a jejích přílohách a případných dodatcích, o právech a povinnostech Smluvních stran, jakož i informace o cenách);
 - * jedna ze Smluvních stran považuje za nutné ochraňovat před nepovolanými osobami či před jejich zneužitím druhou ze Smluvních stran; nebo
 - * pro nakládání s nimi je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména bankovní tajemství, služební tajemství).
- **Inkaso** – bezhotovostní převod spočívající v přijetí peněžních prostředků prostřednictvím Zvláštního účtu SABF, na žádost Klienta jako příjemce platby, je-li příkazcem třetí osoba; uskutečňuje se prostřednictvím Platebního příkazu k Inkasu (formulář „Avízo inkasa“).
- **Internetové stránky** – internetové stránky SABF www.sab.cz.
- **Klient** – výlučně nepodnikající fyzická osoba, která se SABF uzavřela Rámcovou smlouvou, na základě které jsou jí poskytovány Platební služby.
- **Konfirmace** – doklad o uzavřeném Obchodu na formuláři SABF označeném jako *Doklad o uzavřeném obchodu* nebo *Potvrzení o přijetí příkazu k úhradě*.
- **Měnová konverze** – směna měn při Platební transakci; v případě, že Disponibilní měna a Odesílaná měna se liší, provede SABF Měnovou konverzi dle směnného kurzu dohodnutého mezi Klientem a SABF v rámci sjednaných podmínek obchodu.
- **Obchod** – Platební transakce s Měnovou konverzí nebo bez Měnové konverze nebo Bezhotovostní obchod s cizí měnou.
- **Obchodní tajemství** – veškeré informace obchodní či technické povahy, související se závodem kterékoliv ze Smluvních stran, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální, materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a které jsou touto ze Smluvních stran odpovídajícím způsobem utajovány.
- **Odesílaná měna** – měna, kterou SABF na příkaz Klienta odesílá ve prospěch účtu příjemce platby.
- **Platební příkaz** – pokyn Klienta/jiného Uživatele k provedení Obchodu obsahující veškeré povinné náležitosti pro sjednání jednotlivého typu Obchodu předepsané pro příslušný typ Obchodu, tzn. Platební příkaz k Úhradě, Platební příkaz k Inkasu (Avízo inkasa)

nebo Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou; Platební příkazy může Klient zadat a doručit SABF v některé z forem uvedených v Rámcové smlouvě nebo v čl. VII odst. 1.1 až 1.4 těchto VOP nebo jejich kombinací, případně mohou být s ohledem na zavedenou praxi stran některé jeho náležitosti sjednány konkludentně a/nebo určeny odkazem na dokument, jež SABF od Klienta obdrží v souvislosti s příslušným Platebním příkazem a z nějž bude možnost tyto náležitosti jednoznačně určit (např. číslo účtu příjemce uvedené na faktuře doručené SABF ze strany Klienta, na jejímž základě má být dle pokynu Klienta Příkaz k Úhradě proveden).

- **Platební služby** – platební služby dle § 3 odst. 1 písm. c), e) a f) ZPS, které je SABF oprávněna poskytovat na základě Povolení ČNB.
- **Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou** – Platební příkaz s náležitostmi dle čl. V odst. 2 VOP.
- **Platební příkaz k Úhradě** – Platební příkaz s náležitostmi dle čl. VI odst. 1 bodu 1.1.1 VOP.
- **Platební příkaz k Inkasu (Avízo inkasa)** – Platební příkaz s náležitostmi dle čl. VI odst. 2 bodu 1.2.1 VOP.
- **Platební transakce** – Úhrada nebo Inkaso.
- **Podmínky pro provedení Obchodu** – následující podmínky, jež musí být kumulativně splněny pro provedení (vypořádání) Obchodu: (i) Doručení Platebního příkazu, (ii) dostatečný zůstatek disponibilních peněžních prostředků Klienta v Den vypořádání v Aktuální provozní době, (iii) nastal Den vypořádání (byl-li sjednán), (iv) řádné doložení veškerých požadovaných dokladů Klientem; případně splnění dalších podmínek stanovených v příslušné Smluvní dokumentaci.
- **Podúčty** – evidenční platební účet vedený ze strany SABF pro Klienta zřízený automaticky uzavřením Rámcové smlouvy, který slouží k evidenci peněžních prostředků Klienta svěřených SABF k provádění Obchodů. Podúčty mohou být vedeny v měnách, které jsou uvedeny v Seznamu dostupných měn.
- **Politicky exponovaná osoba** –
 - a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,
 - b) fyzická osoba, která je 1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a), 2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo osoba v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo 3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě

svěřenského fondu, které byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a). (Osoba blízká je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle zákona upravujícího registrované partnerství, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí, ale také jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně počítávala jako újmu vlastní.)

- **Povolení ČNB** – povolení k činnosti platební instituce dle ZPS, udělené SABF rozhodnutím ČNB ze dne 26.4.2011, č.j. 2011/4463/570, rozšířené o další platební služby rozhodnutím ČNB ze dne 12.11.2012, č.j. 2012/10922/570.
- **Provozní doba** – doba, kdy je v provozu telefonická linka SABF pro přijímání hovorů Klientů a Provozní místo, tj. od 8:00 hod. do 16:30 hod v pracovní dny. Po tuto dobu může Klient sjednávat Obchody způsobem uvedeným v čl. VII odst. 1 VOP.
- **Provozní místo** – provozovna SABF nacházející se na adrese Kvítková 4352, 760 01 Zlín
- **Rámcová smlouva** – Smlouva o Platebních službách uzavřená mezi SABF a Klientem, včetně jejích dodatků a příloh.
- **Reklamační řád** – reklamační řád SABF zveřejněný na Internetových stránkách. Reklamační řád může být SABF v přiměřeném rozsahu měněn. SABF je oprávněna změnu Reklamačního řádu navrhnout Klientovi zejména z důvodů uvedených v čl. XIII odst. 2.1 těchto VOP. Změna Reklamačního řádu se mění postupem a ve lhůtách uvedených v čl. XIII odst. 2 těchto VOP.
- **Seznam dostupných měn** – k datu účinnosti těchto VOP: CZK, EUR, USD, PLN, GBP, CHF, HUF, RUB, JPY, AUD, CAD, CNY, SEK, NOK, DKK, RON, TRY; Seznam dostupných měn může být SABF jednostranně měněn, aktuální seznam je k dispozici na Internetových stránkách (v sekci Pro klienty/Bankovní spojení) nebo na telefonních linkách uvedených na Internetových stránkách v sekci Kontakty/Dealing).
- **Smluvní dokumentace** – VOP, Rámcová smlouva včetně veškerých příloh či dodatků nebo produktové podmínky jednotlivých produktů, případně další obchodní podmínky či dokumenty, které jsou takto označeny.
- **Smluvní strany** – SABF a Klient.
- **Úhrada** – bezhotovostní převod spočívající v odeslání peněžních prostředků na žádost Klienta jako plátce (příkazce) ve prospěch třetí osoby jako příjemce; uskutečňuje se prostřednictvím Platebního příkazu k Úhradě.
- **Uživatel** – Klient nebo osoba oprávněná k jednání za Klienta v souvislosti s prováděním Obchodů. Takové oprávněné osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či rušit Smluvní dokumentaci, pokud k tomu nejsou oprávněny na základě zvláštní plné moci udělené Klientem.
- **Země původu** – zemí původu se rozumí u fyzické osoby každý stát, jehož je tato osoba státním příslušníkem, v němž je přihlášená k trvalému nebo jinému pobytu, nebo v němž má bydliště déle než 1 rok.
- **ZPS** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném a účinném znění.
- **Zvláštní účet SABF** – účet SABF vedený v dané měně, kam lze zasílat peněžní prostředky sloužící k realizaci Obchodu a který SABF za tímto účelem Klientovi sdělí,

přičemž na tomto účtu jsou evidovány v souladu s § 22 ZPS.

III. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Klient je povinen poskytnout SABF při plnění jeho závazku dle Rámcové smlouvy veškerou potřebnou součinnost, především sdělit a/nebo dodat SABF veškeré relevantní informace a podklady.
2. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si veškerou vzájemnou součinnost nezbytnou ke splnění účelu a předmětu Rámcové smlouvy. Pokud se ukáže, že je v souvislosti se splněním účelu a předmětu Rámcové smlouvy nezbytné uzavřít mezi Smluvními stranami jakýkoli další smluvní dokument, jsou Smluvní strany povinny uzavřít tento dokument bez zbytečného odkladu. Neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Rámcové smlouvy, v důsledku čehož bude SABF oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit.
3. SABF je oprávněna odmítnout poskytnutí Platební služby
 - Klientovi jestliže:
 - 3.1. SABF a Klient se neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí,
 - 3.2. Klient SABF nesdělí a/nebo nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro řádné provedení požadované Platební služby,
 - 3.3. pokud tak stanoví právní předpis,
 - 3.4. zjistí nebo má důvodné podezření, že Klient má v úmyslu realizovat Obchod mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo na účet jiné osoby, nebo
 - 3.5. má pochybnosti ohledně ověření identifikace Klienta/Uživatele.
4. SABF není povinna přijmout dokument, o jehož pravosti, úplnosti či správnosti má pochybnosti, a který SABF považuje za nezbytný k řádnému provedení požadované platební služby, a je v takovém případě oprávněna žádat Klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za potřebné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti předmětné informace či dokumentu. SABF je oprávněna požadovat ověření pravosti podpisu Klienta nebo jím zmocněné osoby. Klient je v takovém případě žádosti SABF povinen vyhovět.
5. SABF provede jen takové platební příkazy, pokyny a požadavky Klienta, které jsou úplné, správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu se ZPS, Smlouvou a VOP.
6. Klient není oprávněn převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit jakákoli svá práva a/nebo jakékoli své povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy a/nebo příslušného Obchodu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu SABF. SABF je oprávněna postoupit jakékoli své pohledávky vůči Klientovi (nebo jejich část) vyplývající z Rámcové smlouvy a/nebo příslušného Obchodu třetí osobě, pokud o tom předem písemně vyrozumí Klienta.
7. Klient je povinen reklamovat chybné údaje uvedené v jakýchkoliv dokumentech přijatých od SABF bez zbytečného odkladu po jejich obdržení, není-li v Rámcové smlouvě a/nebo těchto VOP uvedeno jinak. Pokud tak neučiní, má se za to, že Klient se všemi údaji uvedenými v daných dokumentech souhlasí.
8. Klient je povinen uskutečňovat veškeré platby formou bezhotovostního převodu. Hotovostní vklady

na účty SABF vedené u jiných finančních institucí jsou zakázány.

IV. Zřízení a vedení Podúčtu

1. SABF zřídí Klientovi Podúčet automaticky uzavřením Rámcové smlouvy. Podúčet slouží k evidenci peněžních prostředků svěřených SABF.
2. Podúčty jsou pro jednotlivé Klienty vedeny odděleně, a to v jedné nebo více měnách uvedených v Seznamu dostupných měn.
3. Podúčty jednotlivých Klientů jsou identifikovány číslem Rámcové smlouvy, které SABF přidělí Klientovi. Klient je povinen toto identifikační číslo uvádět vždy při odesílání peněžních prostředků z Podúčtu a při zasílání peněžních prostředků na Podúčet.
4. Peněžní prostředky vedené na Podúctu nejsou úročeny.
5. SABF je oprávněna z Podúčtu jednostranně odečíst a inkasovat ve svůj prospěch poplatky za poskytnuté služby dle Rámcové smlouvy, zejména za provedené Platební transakce a Bezhotovostní obchody s cizí měnou, případné splatné smluvní pokuty, úroky z prodlení a jakékoliv jiné pohledávky SABF za Klientem, které souvisejí s poskytováním služeb Klientovi dle Rámcové smlouvy.
6. Aktuální výši použitelného zůstatku na Podúctu SABF sdělí v případě zájmu Klientovi telefonicky po ověření jeho identifikace způsobem uvedeným v čl. VII odst. 1.1 VOP. Na žádost Klienta zašle SABF kdykoliv aktuální výpis z Podúčtu na e-mail Klienta uvedený v evidenci SABF nebo v tištěné podobě na adresu uvedenou v evidenci SABF; cena takového zaslání se řídí aktuálním Ceníkem služeb.
7. Klient podpisem Rámcové smlouvy prohlašuje, že jím zasílané peněžní prostředky na Podúčet nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a účelem jím uzavírané Rámcové smlouvy není snaha o jejich legalizaci či provedení transakcí směřujících k podpoře a financování terorismu. V případě důvodného podezření ohledně nepravdivosti tohoto prohlášení se jedná o podstatné porušení Rámcové smlouvy ze strany Klienta, SABF je v takovém případě oprávněna neprovést Platební transakci nebo Bezhotovostní obchod s cizí měnou a je oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení.
8. SABF je oprávněna použít peněžní prostředky na Podúctu k započtení jakékoli své peněžité pohledávky, kterou má vůči Klientovi dle Rámcové smlouvy a s jejíž úhradou je Klient v prodlení.
9. Přeje-li si Klient využít při vypořádání Obchodu svůj Podúčet (resp. na něm deponované disponibilní peněžní prostředky), je Klient povinen uvést tento údaj nejpozději při sjednání příslušného Obchodu v rámci náležitostí Platebního příkazu k danému Obchodu, přitom musí být v daném okamžiku na Podúctu Klienta dostatek disponibilních prostředků Klienta na úhradu daného Obchodu; v opačném případě se má se za to, že příslušný Obchod bude vypořádán bez využití Podúčtu Klienta.

V. Bezhotovostní obchody s cizí měnou (spoty)

1. SABF bude provádět pro Klienta Bezhotovostní obchody s cizí měnou podle jeho pokynů a za předem dohodnutých podmínek.
2. Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou obsahuje zejména:

- 2.1. údaj o tom, zda Klient nakupuje nebo prodává peněžní prostředky,
- 2.2. druh měny a množství nakupovaných a/nebo prodáváných peněžních prostředků,
- 2.3. druh měny, v níž Klient obdrží od SABF platbu za prodávané peněžní prostředky a/nebo druh měny, v níž Klient uhradí SABF platbu za nakupované peněžní prostředky,
- 2.4. Den vypořádání jeho Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou; není-li Den vypořádání uveden, má se za to, že Platební příkaz má být proveden v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však následující pracovní den po dni Doručení Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou.
- 2.5. směnný kurz převodu měn (v návaznosti na dohodu s pracovníkem Dealingu),
3. Bezodkladně po doručení Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou sdělí SABF Klientovi níže uvedené informace:
 - 3.1. výši poplatků za poskytnutí služby,
 - 3.2. množství peněžních prostředků, které Klient obdrží od SABF jako platbu za prodávané peněžní prostředky nebo množství peněžních prostředků, které Klient uhradí SABF jako platbu za nakupované peněžní prostředky, a to v měně uvedené v čl. V odst. 2.3, a
 - 3.3. Zvláštní účet SABF vedený v dané měně, kam lze zasílat peněžní prostředky sloužící k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou, nesdělil-li Klient SABF, že si přeje využít při vypořádání Obchodu svůj Podúčet v souladu s čl. IV odst. 9 VOP.
4. Všechny potřebné náležitosti Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou budou zaznamenány v samostatném dokumentu *Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou* vyhotoveným SABF nebo mohou být obsaženy v Konfirmaci, která tak může nahradit samostatný dokument *Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou*.
5. V případě, že se Klient a SABF dohodnou na prodloužení Dne vypořádání Klientova Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou, Klient akceptuje rovněž odpovídající prodloužení všech zákonem stanovených lhůt k provedení příkazu (§ 168 až § 171 ZPS) a dále závazek uhradit SABF náklady, které SABF vzniknou v důsledku prodloužení splatnosti Klientova Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou a jejichž výše bude odsouhlasena SABF a Klientem při sjednání dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou. Nebudou-li náklady dle předchozí věty výslovně sjednány v rámci dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu, platí, že SABF tyto určí v okamžiku vypořádání Obchodu, a to jako rozdíl v pohybu kurzu mezi původním dnem dohodnuté splatnosti a novým dnem splatnosti po prodloužení splatnosti dle pokynu Klienta.
6. Poté, co došlo k Doručení Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou, je Klient povinen zaslat ve prospěch Zvláštního účtu SABF dostatek peněžních prostředků k vypořádání Bezhotovostního obchodu s cizí měnou tak, aby tyto peněžní prostředky byly připsány na tento Zvláštní účet SABF nejpozději v Den vypořádání Platebního

příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou. Nesplní-li Klient tento svůj závazek, pak SABF

6.1. není povinna Klientem zadaný Platební příkaz k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou provést a je zproštěna veškerých svých souvisejících závazků, a

6.2. může telefonicky či písemně formou e-mailu odstoupit od sjednaného obchodu a Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou. SABF rovněž může Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou z důvodu nesplnění Podmínek pro provedení Obchodu ze strany Klienta.

7. Platba ve prospěch Zvláštního účtu SABF může být provedena pouze prostřednictvím bezhotovostního převodu na tento Zvláštní účet uvedený SABF v příslušné měně.

8. Klient, resp. plátce platby ve prospěch Zvláštního účtu SABF je povinen označit platbu přiděleným jedinečným identifikátorem. Identifikátorem platby Klienta, která se váže ke Klientem zadanému Platebnímu příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou, je ze strany SABF přidělený variabilní symbol platby.

VI. Platební transakce

1. SABF provádí **Platební transakce na základě Platebních příkazů k Úhradě nebo k Inkasu**. SABF provádí zejména Platební transakce spojené s Měnovou konverzí.

1.1. Odeslání platby ze strany SABF – Úhrada

1.1.1. Platební příkaz k Úhradě zejména obsahuje:

- identifikační údaje Klienta, jakožto příkazce,
- druh a množství Odesílané měny,
- jedinečný identifikátor (číslo účtu) příjemce včetně identifikačních údajů banky příjemce,
- druh Disponibilní měny, kterou Klient svěřuje SABF za účelem provedení jeho Platebního příkazu k Úhradě (pokud se Disponibilní a Odesílaná měna liší),
- Den vypořádání Platebního příkazu k Úhradě, není-li Den vypořádání uveden, má se za to, že příkaz má být proveden v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však následující pracovní den po dni Doručení Platebního příkazu k Úhradě,
- směnný kurz převodu Disponibilní měny na Odesílanou měnu (pokud se Disponibilní a Odesílaná měna liší),
- množství Disponibilní měny, které Klient uhradí SABF za účelem provedení jeho Platebního příkazu k Úhradě,
- popis Zvláštního účtu SABF a sdělení jednoznačného identifikátoru pro zaslání peněžních prostředků za účelem provedení Platebního příkazu k Úhradě, není-li na Podúčtu dostatečné množství Disponibilní měny nebo nevede-li SABF pro Klienta Podúčet, a
- důvod platby (je-li ze strany SABF v daném případě vyžadován),

1.1.2. Bezodkladně po doručení Platebního příkazu k Úhradě sdělí SABF Klientovi níže uvedené informace:

- výše poplatků za poskytnutí služby,
- Zvláštní účet SABF pro zaslání peněžních prostředků za účelem provedení Platebního příkazu k Úhradě, nesdělil-li Klient SABF, že si přeje využít při vypořádání Obchodu svůj Podúčet v souladu s čl. IV odst. 9 VOP.

1.1.3. Vzor písemného Platebního příkazu k Úhradě je dostupný na Internetových stránkách.

1.1.4. Klient je povinen zaslat ve prospěch Zvláštního účtu SABF dostatek peněžních prostředků v Disponibilní měně k vypořádání Platební transakce (Úhrady) tak, aby tyto peněžní prostředky byly připsány na tento Zvláštní účet SABF nejpozději v Den vypořádání Platebního příkazu k Úhradě. Nesplní-li Klient tento svůj závazek, pak SABF

- nemůže Klientem zadaný Platební příkaz k Úhradě provést a je zproštěna veškerých svých souvisejících závazků, a
- může telefonicky či písemně formou e-mailu odstoupit od sjednaného obchodu a Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Úhradě. SABF rovněž může Klientovi účtovat náklady jí vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Úhradě z důvodu nesplnění Podmínek pro provedení Obchodu ze strany Klienta.

1.1.5. V případě, že se Klient a SABF dohodnou na prodloužení Dne vypořádání Klientova Platebního příkazu k Úhradě, Klient akceptuje rovněž odpovídající prodloužení všech zákonem stanovených lhůt k provedení příkazu (§ 168 až § 171 ZPS) a dále závazek uhradit SABF náklady, které SABF vzniknou v důsledku prodloužení splatnosti Klientova Platebního příkazu k Úhradě a jejichž výše bude odsouhlasena SABF a Klientem při sjednání dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu k Úhradě. Nebudou-li náklady dle předchozí věty výslovně sjednány v rámci dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu, platí, že SABF tyto určí v okamžiku vypořádání Obchodu, a to jako rozdíl v pohybu kurzu mezi původním dnem dohodnuté splatnosti a novým dnem splatnosti po prodloužení splatnosti dle pokynu Klienta.

1.2. Přijetí platby SABF – Inkaso

1.2.1. Podpisem Rámcové smlouvy se SABF a Klient dohodli, že SABF přijme peněžní prostředky z příchozí platební transakce pro Klienta, a to na základě Platebního příkazu (avíza) k Inkasu; Platební příkaz k Inkasu zejména obsahuje:

- identifikační údaje Klienta,
- předpokládané datum přijetí platby,
- druh měny příchozí platby,
- identifikační údaje banky příkazce,
- platební titul/důvod platby,
- popis Zvláštního účtu SABF a sdělení jednoznačného identifikátoru pro zaslání peněžních prostředků za účelem provedení Platebního příkazu (avíza) k Inkasu.

1.2.2. Bezodkladně po doručení Platebního příkazu (avíza) k Inkasu sdělí SABF Klientovi níže uvedené informace:

- výši poplatků za poskytnutí služby,
- Zvláštní účet SABF pro zaslání peněžních prostředků za účelem provedení Platebního příkazu (avíza) k Inkasu.

1.2.3. Vzor písemného Platebního příkazu (avíza) k Inkasu je dostupný na Internetových stránkách.

1.2.4. V případě, že po připsání peněžních prostředků z příchozí platební transakce (Inkasa) na Zvláštní účet nebude SABF schopna danou platební transakci řádně identifikovat, např. z důvodu jejího nedostatečného označení příkazcem, vyzve SABF Klienta k její dodatečné identifikaci. V případě, že platební transakci nebude možné dostatečně identifikovat ani poté, zašle SABF bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 15 dnů od přijetí takových peněžních prostředků příslušné peněžní prostředky příkazci zpět na účet, ze kterého přišly.

1.2.5. Poplatek za Inkaso bude Klientovi navýšen o bankovní poplatky účtované případně bankou příkazce a o bankovní poplatky spojené s příchozí platební transakcí na Zvláštní účet SABF a dále o případné poplatky spojené s poukázáním připsané částky na Podúčet Klienta.

1.3. Platba ve prospěch Zvláštního účtu SABF může být provedena pouze prostřednictvím bezhotovostního převodu na tento Zvláštní účet uvedený SABF v příslušné měně.

1.4. SABF zveřejní na Internetových stránkách seznam Zvláštních účtů v dostupných měnách, kam lze zasílat peněžní prostředky sloužící k Úhradě nebo k Inkasu.

1.5. Klient, resp. plátce platby ve prospěch Zvláštního účtu SABF je povinen označit platbu přiděleným jedinečným identifikátorem. Identifikátorem platby Klienta, která se váže ke Klientem zadanému Platebnímu příkazu k Úhradě či (avíza) k Inkasu, je variabilní symbol platby přidělený ze strany SABF.

2. Platební transakce s Měnovou konverzí

2.1. Jestliže Klientův Platební příkaz k Úhradě či Platební příkaz k Inkasu zahrnuje Měnovou konverzi z Disponibilní měny do Odesílané měny ve prospěch příjemce, pak je Klient povinen zaslat ve prospěch Zvláštního účtu SABF peněžní prostředky v Disponibilní měně (resp. povinen zajistit zaslání třetí stranou) k vypořádání Platební transakce (Úhrady či Inkasa) s Měnovou konverzí tak, aby tyto peněžní prostředky byly připsány na tento Zvláštní účet SABF nejpozději v Den vypořádání Platebního příkazu k Úhradě. Nesplní-li Klient tento svůj závazek, pak SABF

2.1.1. není povinna Klientem zadaný Platební příkaz k Úhradě provést a je zproštěna veškerých svých souvisejících závazků,

2.1.2. může telefonicky či písemně formou e-mailu odstoupit od sjednaného obchodu a Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního

příkazu k Úhradě s Měnovou konverzí. SABF rovněž může Klientovi účtovat náklady mu vzniklé v souvislosti s neuskutečněním zadaného Platebního příkazu k Úhradě s Měnovou konverzí z důvodu nesplnění Podmínek pro provedení Obchodu ze strany Klienta.

2.2. V případě, že se Klient a SABF dohodnou na prodloužení Dne vypořádání Klientova Platebního příkazu k Úhradě s Měnovou konverzí, Klient akceptuje rovněž odpovídající prodloužení všech zákonem stanovených lhůt k provedení příkazu (§ 168 až § 171 ZPS) a dále závazek uhradit SABF náklady, které SABF vzniknou v důsledku prodloužení splatnosti Klientova Platebního příkazu k Úhradě a jejichž výše bude odsouhlasena SABF a Klientem při sjednání dohody o prodloužení splatnosti Platebního příkazu k Úhradě.

VII. Sjednání Obchodu

1. K sjednání Obchodu dochází v okamžiku, kdy jsou mezi Klientem a SABF odsouhlaseny všechny podmínky Obchodu, tj. náležitosti Obchodu v souladu s čl. VII odst. 2 níže, přičemž k odsouhlasení těchto podmínek může dojít následujícími způsoby:

1.1. **telefonicky** – prostřednictvím vyhrazených telefonních linek SABF, po ověření identifikace Klienta/Uživatele následujícím způsobem:

1. Klient/Uživatel uskutečňuje telefonní hovor z telefonního čísla uvedeného v Rámcové smlouvě k osobě volajícího Klienta/Uživatele, a
2. volající Klient/Uživatel sdělí své rodné číslo nebo číslo průkazu totožnosti či jeho části dle požadavku SABF, a
3. ověřením hlasu Klienta/Uživatele s dříve pořízenými nahrávkami hlasu Klienta/Uživatele, a/nebo
4. ověřením identifikace volajícího Klienta/Uživatele jiným vhodným způsobem.

1.2. **písemně** – předáním údajů (jejich části) k Obchodu v textové podobě (tato forma předání bude dodržena i v případě předání formou e-mailu).

1.3. **telefonicky s Konfirmací** – prostřednictvím vyhrazených telefonních linek SABF jsou sjednány podmínky Obchodu, přičemž následně SABF vyhotoví Konfirmaci a tuto zašle Klientovi/Uživateli k potvrzení. Klient je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit Konfirmaci svým podpisem a tuto doručit SABF e-mailem zpět. Tyto Obchody jsou považovány za uzavřené a podmínky Obchodu jsou sjednány až v okamžiku, kdy Klient/Uživatel potvrdí svým podpisem Konfirmaci a tuto doručí SABF e-mailem zpět. V případě, že Klient/Uživatel nedoručí podepsanou Konfirmaci zpět, je SABF oprávněna požadovat úhradu nákladů ve výši dle těchto VOP.

1.4. **jiným způsobem** – uvedeným v příslušných produktových podmínkách.

2. Obchod je možné sjednat i kombinací shora uvedených způsobů. Obchod platí za sjednaný, tj. za uzavřený a závazný pro obě smluvní strany v okamžiku, kdy **dojde**

- ke shodě nad podmínkami Obchodu, tj. kdy jsou způsobem popsaným v čl. VII odst. 3 níže předány vůči SABF údaje pro provedení Obchodu s tím, že jsou vzájemně odsouhlasené alespoň podmínky předepsané jako náležitost Platebního příkazu pro daný typ Obchodu dle čl. V odst. 2 (v případě Platebního příkazu k Bezhotovostnímu obchodu s cizí měnou) nebo čl. VI odst. 1 bodu 1.1.1 (v případě Platebního příkazu k Úhradě) nebo čl. VI odst. 1 bodu 1.2.1 VOP (v případě Platebního příkazu k Inkasu).
3. Za vzájemné odsouhlasení náležitostí Obchodu se považuje jejich jednoznačné odsouhlasení v rámci prostředků komunikace uvedených v čl. VII odst. 1 bod 1.1 až 1.4 těchto VOP a/nebo jiných prostředků komunikace na dálku nebo jejich kombinací, případně mohou být s ohledem na zavedenou praxi stran některé jeho náležitosti sjednány konkludentně a/nebo určeny odkazem na dokument, jež SABF od Klienta obdrží v souvislosti s příslušným Platebním příkazem k Obchodu a z něž bude možnost tyto náležitosti jednoznačně určit (*např. číslo účtu příjemce uvedené na faktuře doručené SABF ze strany Klienta, na jejímž základě má být dle pokynu Klienta Příkaz k Úhradě proveden*). Po sjednání náležitostí Obchodu dle odst. 2 výše způsobem dle předchozí věty se má za to, že došlo k Doručení platebního příkazu k příslušnému Obchodu, o čemž SABF zašle Klientovi bezodkladně Konfirmaci způsobem a za podmínek odstavce 4 níže. Absence sjednání Dne vypořádání příslušného Obchodu nebrání Doručení Platebního příkazu, pokud lze v případech předpokládaných těmito VOP aplikovat domněnku sjednání Dne vypořádání.
4. Konfirmace jakožto potvrzení o Doručení Platebního příkazu k Obchodu, obsahující podmínky Obchodu, které byly sjednány v rámci sjednání Obchodu způsobem dle čl. VIII odst. 2 a 3, tak jak jim SABF porozuměla včetně dohodnutého směnného kurzu a případných poplatků spojených s příslušným Platebním příkazem, se vyhotovuje a zasílá Klientovi ve všech případech sjednání podmínek Obchodu, přičemž s jejím vyhotovením/nevyhotovením ze strany SABF či potvrzením/nepotvrzením Klientem nejsou spojeny žádné právní důsledky, neboť podmínky Obchodu jsou sjednány a Obchod je závazný pro obě smluvní strany již okamžikem sjednáním podmínek obchodu dle čl. VII odst. 3 výše, nicméně v případě, že je Konfirmace ze strany SABF vyhotovena a zaslána Klientovi, zavazuje se Klient s jejím obsahem neprodleně seznámit a v případě zjištění nesouladu mezi údaji uvedenými v Konfirmaci a Platebním příkazem Klienta, neprodleně telefonicky kontaktuje SABF s žádostí o nápravu. Pokud SABF neobdrží od Klienta oznámení o chybě v Konfirmaci, případně neidentifikuje-li takovou chybu sama, provede Klientův Platební příkaz na základě údajů, jak jsou obsaženy v Konfirmaci. Pokud SABF od Klienta obdrží žádost o nápravu zasláné Konfirmace, nebo sama chybu v Konfirmaci identifikuje, obratem opětovně porovná údaje v Konfirmaci se svými záznamy o sjednání Obchodu a o výsledku kontroly bude Klienta neprodleně informovat. Pokud tato opětovná kontrola ukáže, že Konfirmace neodpovídala svým obsahem záznamu o sjednání Obchodu, zavazuje se SABF dodat Klientovi opravenou Konfirmaci v nejkratší možné lhůtě. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že zaslání peněžních

prostředků Klientem na Zvláštní účet SABF, uvedený na Konfirmaci, je považováno za konkludentní akceptaci podmínek Obchodu uvedených na Konfirmaci; to však neplatí v případě sjednání Obchodu postupem dle čl. VII odst. 1.3 VOP, kdy je pro závazné sjednání Obchodu (a tedy i k Doručení Platebního příkazu k danému Obchodu) nezbytná akceptace Konfirmace ze strany Klienta. Za předpokladu, že postup dle čl. VII odst. 1. bodech 1.1. až 1.4. není dodržen, tj. zejména není-li shora uvedenými způsoby ověřitelná identifikace Klienta/Uživatele, zejména proto, že ten nesdělil správně požadované identifikační údaje, SABF tuto skutečnost sdělí Klientovi/Uživateli, zašle Klientovi/Uživateli Konfirmaci o sjednaných podmínkách Obchodu a sdělí mu, že je povinen ji bez zbytečného odkladu potvrdit svým podpisem a doručit ji SABF e-mailem zpět. Tyto Obchody jsou považovány za uzavřené a podmínky Obchodu jsou sjednány až v okamžiku, kdy Klient/Uživatel potvrdí svým podpisem Konfirmaci, tuto doručí SABF e-mailem zpět a SABF tuto přijme. V případě, že Klient/Uživatel nedoručí podepsanou Konfirmaci zpět, je SABF oprávněna požadovat úhradu nákladů ve výši dle těchto VOP a současně SABF není povinna Obchod realizovat.

5. V souladu s § 158 odst. 2 ZPS Klient a SABF sjednávají, že okamžikem přijetí Platebního příkazu se rozumí okamžik, kdy došlo ke splnění Podmínek pro provedení Obchodu. Do okamžiku řádného splnění Podmínek pro provedení Obchodu nemůže dojít k provedení Platebního příkazu ze strany SABF a má se za to, že Platební příkaz nebyl přijat. Pokud bude některá z Podmínek pro Provedení Obchodu (zejm. připsání peněžních prostředků pro krytí Obchodu) splněna po Provozní době, platí, že SABF Platební příkaz přijal následující pracovní den.
6. Odmítnutí provést Obchod po přijetí Platebního příkazu je přípustné jen v souladu s příslušnými ustanoveními ZPS a/nebo Smluvní dokumentace a SABF vyrozumí Klienta/Uživatele o této skutečnosti zasláním zprávy na Klientem/Uživatelem zaregistrovaný e-mail Klienta/Uživatele. SABF je také oprávněna a/nebo povinna neprovést a/nebo odložit provedení Obchodu v případech, kdy jí to ukládají právní předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo jiné platné a účinné právní předpisy. Pokud má SABF na základě své odbornosti a zkušeností podezření, že na základě údajů poskytnutých Klientem/Uživatelem k provedení Platební transakce nebude Platební transakce u příjemce platby připsána dle očekávání, je SABF oprávněna provedení Platební transakce pozdržet. O této skutečnosti SABF neprodleně vyrozumí Klienta zasláním zprávy na Klientem zaregistrovaný e-mail Klienta či jiným prokazatelným způsobem.

VIII. Poplatky, náklady

1. Klient se zavazuje, že SABF zaplatí za poskytnuté služby, zejména pak za provedené Obchody, úplatu, resp. cenu za poskytnuté služby, ve výši stanovené na základě individuální dohody s Klientem nebo dle podmínek stanovených VOP a Ceníkem služeb. Pro vyloučení pochybností, cenové podmínky stanovené na základě individuální dohody s Klientem (byla-li

uzavřena) mají přednost před podmínkami stanovenými VOP a Ceníkem služeb.

2. Nárok na úplaty vzniká SABF okamžikem řádného poskytnutí služby a/nebo provedení Obchodu, bez ohledu na skutečnost, zda z toho Klientovi vyplyne zisk nebo jiná výhoda či nikoli.
3. Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že veškeré služby poskytované SABF na základě Rámcové smlouvy jsou zpoplatněny dle aktuálně platného Ceníku služeb, který je zveřejněn na Internetových stránkách. Klient se zavazuje, že zaplatí veškeré poplatky stanovené Rámcovou smlouvou, těmito VOP a/nebo Ceníkem služeb a/nebo dle individuální dohody s Klientem za poskytnuté služby a provedené Obchody. Ceník služeb může být ze strany SABF v přiměřeném rozsahu měněn. SABF je oprávněna změnu Ceníku služeb navrhnout Klientovi zejména z důvodů uvedených v čl. XIII odst. 2.1 těchto VOP. Změna Ceníku služeb se mění postupem a ve lhůtách uvedených v čl. XIII odst. 2 těchto VOP.
4. Klient se zavazuje uhradit SABF veškeré účelně vynaložené náklady, které SABF vzniknou při vymáhání a ochraně jejích práv v souvislosti s Rámcovou smlouvou, v důsledku Klientova porušení povinností dle Rámcové smlouvy. Klient se zavazuje uhradit SABF vedle náhrady nákladů uvedených v příslušných ustanoveních těchto VOP veškerou škodu, která SABF vznikne v důsledku porušení povinností Klienta dle Rámcové smlouvy, a to skutečnou škodu a ušlý zisk.
5. SABF je oprávněna vyúčtovat Klientovi k úhradě i případné jiné výdaje, náklady, úroky z prodlení či smluvní pokuty, které SABF vzniknou (či SABF na ně vznikne nárok) při plnění povinností z Rámcové smlouvy. Výše nákladů SABF se stanoví paušálně na částku ve výši 1 % částky určené k obchodu s cizí měnou. Mezi náklady SABF patří mimo jiné i poplatky či obdobné platby, které stanoví korespondenční banky či jiné banky SABF v průběhu převodu peněžních prostředků dle sjednaného Obchodu na účet příjemce, zejména vzniklé z důvodu chybných nebo neúplných platebních instrukcí zadáných Klientem/Uživatelé. Klient a SABF se tímto výslovně dohodli, že uvedené položky budou Klientovi vyúčtovány k úhradě na základě faktury SABF, není-li v Rámcové smlouvě uveden jiný postup pro jejich úhradu.
6. SABF je oprávněna odečíst (započíst) částku ve výši sjednané úplaty ve smyslu VIII odst. 1 VOP, úhradu nákladů, úroky z prodlení či smluvní pokuty přímo z Podúčtu Klienta (je-li v daném případě Podúčet veden). V případě, že je Podúčet veden v jiné měně, než je vyúčtovaná platba, může SABF odečíst (započíst) tyto částky z Podúčtu vedeného v jiné měně, přepočítané středovým kurzem ČNB platným v den, kdy se pohledávky staly způsobilými k započtení. Toto ujednání platí pro všechny druhy služeb a plateb, jejichž poskytování bylo mezi Klientem a SABF Rámcovou smlouvou sjednáno.
7. SABF je oprávněna v souladu s ustanovením § 1991 Občanského zákoníku započíst pohledávku z titulu úplaty za poskytnuté služby a/nebo provedené Obchody a všechny ostatní peněžité pohledávky podle Rámcové smlouvy proti jakýmkoli peněžítým pohledávkám Klienta za SABF; tím není dotčeno oprávnění SABF ve smyslu čl. IV odst. 5, čl. IV odst. 8 a čl. VIII odst. 6 těchto VOP.

8. SABF a Klient si ujednali, že vylučují aplikaci § 1971 Občanského zákoníku a že SABF má právo požadovat jakoukoliv náhradu škody bez ohledu na její případné krytí úroky z prodlení. SABF má také právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta.

IX. Povinnosti po vypořádání Obchodu, informační a oznamovací povinnost

1. Bez zbytečného odkladu poté, co dojde k vypořádání Obchodu, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne po vypořádání Obchodu, zašle SABF na e-mail Klienta, jako potvrzení o vypořádání Obchodu, příslušný *Doklad o vypořádání obchodu* nebo *Oznámení o zahraniční platbě* (v případě, že se jedná o Úhradu do zahraničí). Dále je SABF povinna zaslat klientovi e-mailem souhrnný doklad o uzavřených obchodech obsahující potvrzení o vypořádání všech sjednaných obchodů za daný měsíc. Splnění povinnosti SABF dle tohoto článku je možné i zasláním jednoho dokumentu, jež bude obsahovat veškeré údaje o vypořádaných obchodech za daný měsíc.
2. Klient je povinen oznámit SABF informaci o odcizení či ztrátě přístupových oprávnění (profilu) umožňující provádění Obchodů prostřednictvím SABF nebo neautorizovanou transakci neprodleně po takovém zjištění. Informace je třeba oznámit na telefonní číslo 267 220 201 nebo na adresu elektronické pošty reklamace@sab.cz. Po přijetí informace ze strany SABF bude přístupové oprávnění Klienta zablokováno. Na žádost Klienta zašle SABF Klientovi postup pro opětovnou aktivaci uživatelského účtu.

X. Ochrana osobních údajů, povinnost mlčenlivosti a aktuálnost údajů

1. SABF zpracovává osobní údaje v rozsahu, v jakém je Klient a Uživatel uvedli v Rámcové smlouvě (jména, příjmení, adresy, rodná čísla aj.), případně jinými sdělovacími prostředky v souvislosti s uzavíráním Obchodů dle Rámcové smlouvy. SABF osobní údaje Klientů zpracovává za účelem plnění Rámcové smlouvy, účelem vedení evidence a databáze Klientů, za účelem plnění povinností plynoucích z právních předpisů (zejména zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu). SABF prohlašuje, že s údaji o Klientovi bude nakládáno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). Jakákoliv fyzická osoba, mj. Klient a Uživatel jsou subjekty údajů používající ochranu poskytnutou Obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou spravovány a zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 10 let po jeho skončení. Klient bere na vědomí, že SABF je oprávněna ve smyslu zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů, v platném účinném znění, zpracovávat rodná čísla na základě zvláštních zákonů. Klient a Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům a na srozumitelnou a jasnou informaci o tom, jak SABF tyto informace využívá, právo požadovat vysvětlení, právo odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na opravu a doplnění osobních údajů,

- právo na přenositelnost, právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, právo na omezení zpracování, či právo podat námitku nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou uveřejněny na www.sabf.cz.
2. Klient a další Uživatelé berou na vědomí, že SABF je oprávněna a zároveň povinna osobní údaje Klienta sdělit třetím osobám v rámci plnění zákonných povinností (zejména, avšak ne výlučně, souvisejících s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti). Klient a další Uživatelé berou na vědomí, že SABF je oprávněna předávat osobní údaje Klienta a Uživatelů získaných v souvislosti s uplatňováním opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, zejména informace z identifikace a kontroly Klienta ostatním společnostem skupiny SABF na základě oprávněného zájmu v rámci uplatňování strategie a postupů vnitřní kontroly ke zmírňování a účinnému řízení rizik v rámci společnosti skupiny SABF.
 3. Klient se zavazuje zajistit předložení průkazu/ů totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas) osob zastupujících Klienta na základě plné moci a případných Uživatelů.
 4. Klient si je vědom skutečnosti, že činnost SABF podléhá dohledu ze strany ČNB a dozoru orgánů státní správy, a z tohoto důvodu může být Rámcová smlouva, stejně jako jiné dokumenty, informace a osobní údaje související s Klientem a s plněním předmětu Rámcové smlouvy, které má SABF k dispozici, zpřístupněny institucím vykonávajícím nad činností SABF dozor anebo dohled. Platí, že takové dokumenty, informace a osobní údaje lze v dané situaci zpřístupnit pouze v nezbytně nutném rozsahu a v souladu s příslušnými právními předpisy.
 5. Smluvní strany se zavazují používat veškeré informace chráněné Obchodním tajemstvím i Chráněné informace druhé ze Smluvních stran, které se dozvěděly v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy, pouze pro účely uvedené v Rámcové smlouvě a/nebo v těchto VOP a v souladu s nimi.
 6. Smluvní strany se zavazují:
 - 6.1. zajistit utajení získaných Chráněných informací a informací, které jsou předmětem Obchodního tajemství, způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Smluvní strany jsou zejména povinny zabezpečovat, aby z předaných dokumentů a záznamů nebyly zhotovovány neevidované kopie,
 - 6.2. zabezpečovat, aby všichni jejich zaměstnanci, zástupci i všechny osoby, kterým byly informace podléhající Obchodnímu tajemství nebo Chráněné informace zpřístupněny v souladu s Rámcovou smlouvou anebo těmito VOP, o nich zachovávali mlčenlivost a aby tyto osoby zajistily utajení získaných Chráněných informací a informací, které jsou předmětem Obchodního tajemství, minimálně ve stejném rozsahu jako příslušná ze Smluvních stran.
 7. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna předat a/nebo jakkoliv jinak zpřístupnit Chráněné informace a/nebo informace, které jsou předmětem Obchodního tajemství, jakékoli třetí osobě, ani je použít k jinému účelu, než k jakému byly poskytnuty, ledaže tak učiní
 - 7.1. s předchozím písemným souhlasem druhé ze Smluvních stran,
 - 7.2. na základě povinnosti uložené obecně závazným právním předpisem, nebo

7.3. pokud to Rámcová smlouva a/nebo tyto VOP výslovně umožňují.

8. Klient bere na vědomí a souhlasí, že SABF je oprávněna pro účely případného postoupení pohledávky za Klientem a/nebo pro účely dalších obchodně odůvodněných úkonů v rámci provádění své obchodní činnosti poskytnout informace o Klientovi (včetně informací o jeho smluvních vztazích se SABF) třetí straně s tím, že tato třetí strana bude vždy zavázána mlčenlivostí (smluvně či zákonem) a zákazem využít tyto informace jakkoli jinak než v souvislosti s daným účelem předání.
9. Ustanovení Rámcové smlouvy a/nebo těchto VOP, týkající se ochrany Obchodního tajemství a Chráněných informací, trvají i po ukončení Rámcové smlouvy. Smluvní strany jsou povinny utajovat veškeré Chráněné informace a informace, které jsou předmětem Obchodního tajemství, i po ukončení Rámcové smlouvy, a to až do doby, než se tyto informace stanou veřejně přístupnými jinak, než porušením Rámcové smlouvy a/nebo těchto VOP, nebo do doby než ta ze Smluvních stran, již se tyto informace týkají, projeví vůli tyto informace dále neутajovat způsobem stanoveným Rámcovou smlouvou a/nebo těmito VOP. V pochybnostech se má za to, že zájem na utajení informací trvá.

XI. Informace podle ZPS před uzavřením Rámcové smlouvy

Klient prohlašuje, že byl ze strany SABF v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Rámcové smlouvy a před poskytnutím Platebních služeb dle Rámcové smlouvy informován o všech důležitých aspektech spojených s poskytováním těchto služeb dle příslušných ustanovení ZPS, a to zejména, že mu byly poskytnuty návrh Rámcové smlouvy, VOP a Ceník služeb, včetně informací k jednotlivým produktům SABF, jež jsou mimo jiné zveřejněny na webových stránkách SABF a jsou Klientovi rovněž dány ke stažení. Klient prohlašuje, že se před uzavřením Rámcové smlouvy seznámil s návrhem této Rámcové smlouvy, VOP a Ceníkem služeb, rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi, byl podrobně informován o SABF a způsobu obchodování SABF, s poskytováním Platebních služeb dle Rámcové smlouvy a VOP, a případně s dalšími informacemi, týkajícími se poskytování Platebních služeb, jak vyžaduje ZPS. Klient prohlašuje, že se s veškerými takovými informacemi, které jsou umístěny na Internetových stránkách SABF a které získal v rámci uzavírání Rámcové smlouvy, seznámil.

Údaj o použitém směnném kurzu

Použitý směnný kurz pro daný Obchod je sjednáván individuálně během telefonického sjednání Obchodu a následně je potvrzen na Konfirmaci.

Forma a postup odvolání souhlasu s provedením platební transakce

Klient může odvolat svůj souhlas s platební transakcí, dokud lze odvolat Platební příkaz k Obchodu; Platební příkaz nelze odvolat poté, co uplynula Provozní doba SABF bezprostředně předcházející dni, v němž je Platební příkaz přijat. K přijetí Platebního příkazu dochází za podmínek uvedených v čl. VII odst. 5 VOP. V případě odvolání svého souhlasu s provedením platební transakce

a/nebo odvolání Platebního příkazu je Klient povinen o této skutečnosti výslovně informovat SABF, a to nejpozději do konce lhůty, kdy je Klient oprávněn takové odvolání učinit prostřednictvím Informačních kontaktů (jak jsou uvedeny níže).

Klient může měnit jednou zadaný Platební příkaz poté, co došlo k Doručení Platebního příkazu, pouze se souhlasem SABF, přičemž bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen uhradit za takovou změnu náklady, které budou při změně ujednány.

Lhůty pro provedení platební transakce

Jestliže Klient splní Podmínky pro provedení Obchodu, SABF zajistí odepsání částky určené pro provedení Obchodu na platební účet banky příjemce v níže uvedených maximálních lhůtách. Lhůty se počítají od okamžiku přijetí Platebního příkazu v souladu s čl. VII odst.

5 těchto VOP.

Jestliže Klient uvede při zadání Platebního příkazu rychlost platby „EXPRESNÍ“ a splní Podmínky pro provedení Obchodu, budou peněžní prostředky odepsány z účtu SABF ve zkrácených lhůtách (zpravidla v den Doručení Platebního příkazu). Aktuální provozní doba pro zpracování Platebního příkazu „EXPRESNÍ“ je uveřejněna na internetových stránkách SABF (www.sab.cz) či sdělena při telefonickém sjednání podmínek Obchodu.

Upozornění: za „EXPRESNÍ“ platbu je Klientovi účtován poplatek dle Ceníku služeb.

Při splnění Podmínek pro provedení Obchodu SABF odepíše částku určenou pro provedení Obchodu na platební účet banky příjemce v následujících maximálních lhůtách:

- a) neprodleně po přijetí Platebního příkazu, v případě, že se jedná o Obchod
 - a. v měně CZK v rámci SABF (tj. shodný poskytovatel SABF a poskytovatel příjemce) prováděný výlučně na území České republiky v případě, že transakce nezahrnuje směnu měn,
- b) nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu v případě, že se jedná o Obchod
 - a. v měně CZK v rámci SABF (tj. shodný poskytovatel SABF a poskytovatel příjemce) prováděný výlučně na území České republiky v případě, že transakce zahrnuje směnu měn,
 - b. v měně CZK v rámci více poskytovatelů SABF a příjemce prováděný výlučně na území České republiky v případě, že transakce nezahrnuje směnu měn,
 - c. v měně CZK v rámci více poskytovatelů SABF a příjemce prováděný výlučně na území České republiky v případě, že transakce zahrnuje směnu měn mezi CZK a EUR,
 - d. v měně EUR prováděný na území České republiky nebo i přeshraničně v případě, že transakce nezahrnuje směnu měn a k takové transakci nebyl dán papírový platební příkaz,
 - e. v měně EUR prováděný na území České republiky nebo i přeshraničně v případě, že transakce zahrnuje směnu měn mezi EUR a měnou členského státu

Evropské Unie, na jehož území ke směně měn dochází, a k takové transakci nebyl dán papírový platební příkaz,

- c) nejpozději do konce druhého pracovního dne po okamžiku přijetí

Platebního příkazu v případě, že se jedná o Obchod

- a. v měně EUR prováděný na území České republiky nebo i přeshraničně, který nezahrnuje směnu měn, a ke kterému je dán papírový platební příkaz,
- b. v měně EUR prováděný na území České republiky nebo i přeshraničně, který zahrnuje směnu měn mezi měnou EUR a měnou členského státu Evropské Unie, na jehož území ke směně měn dochází, a ke kterému je dán papírový platební příkaz,
- c. v měně CZK prováděný výlučně na území České republiky, který zahrnuje směnu mezi CZK a jinou měnou než EUR,

- d) nejpozději do konce čtvrtého pracovního dne po okamžiku přijetí

Platebního příkazu v případě, že se jedná o Obchod

- a. v měně EUR prováděný na území České republiky nebo i přeshraničně, který zahrnuje směnu měn mezi měnou EUR a jinou měnou než měnou členského státu Evropské Unie, na jehož území ke směně měn dochází,
- b. v měně CZK prováděný přeshraničně (tedy nikoliv výlučně na území České republiky),
- c. v měně jiného členského státu Evropské Unie s výjimkou měny EUR,

tj. pokud se nejedná o Obchod v EUR a CZK měně na území České republiky nebo Obchod se směnou měn, kdy jedna strana je v CZK na území České republiky, je lhůta stanovena v souladu s podmínkami Obchodu sjednanými dle Rámcové smlouvy, přičemž nejvýše může být 4 pracovní dny od okamžiku přijetí Platebního příkazu.

Prostředky komunikace a způsob poskytování informací:

Komunikace Klienta se SABF při sjednávání podmínek Obchodu a uzavření Obchodu probíhá prostřednictvím telefonních linek, a to v českém nebo anglickém jazyce. Dokumenty související se sjednaným Obchodem (jako Konfirmace, Doklad o vypořádání obchodu aj.) jsou zasílány e-mailem. V souvislosti s tím SABF sděluje klientovi, že technickým požadavkem na Klienta je zajištění přístupu k: (i) telefonní lince, (ii) službě internet a (iii) e-mailu, přičemž Klient výslovně potvrzuje, že k výše uvedeným službám má přístup zajištěn.

Informace ohledně poskytování platebních služeb jsou zveřejněny na internetových stránkách SABF. Klient má právo získat informace a smluvní podmínky Rámcové smlouvy o platebních službách, a to v souladu se ZPS, na základě své žádosti. SABF je povinna během trvání Rámcové smlouvy poskytnout Klientovi na jeho žádost obsah této Rámcové smlouvy a další informace v souladu se ZPS.

Reklamační

Reklamační vyřizuje SABF v souladu s Reklamačním řádem, který je zveřejněn na internetových stránkách SABF v sekci Dokumenty.

V případě, kdy je reklamační Klienta u SABF neúspěšná, může se Klient obrátit s řešením reklamační či stížnosti na

Kancelář finančního arbitra, sídlo: Legerova 69, Praha 1, PSČ 110 00 (www.finarbitr.cz) nebo na příslušný soud. Klient může rovněž podat stížnost k ČNB (www.cnb.cz).

Informace o nesprávně provedených a neautorizovaných Obchodech

Společná ustanovení o způsobu, lhůtě pro oznámení a odpovědnosti za neautorizované nebo nesprávně provedené Obchody:

- a) V podmínkách SABF je Obchod považován za **nesprávně** provedený, pokud nebyl z důvodu na straně SABF proveden řádně a včas v souladu s Platebním příkazem Klienta, přijatým postupem dle Smluvní dokumentace.

Obchod je ze strany SABF proveden ve vztahu k osobě příjemce správně, pokud je ze strany SABF **správně** zaznamenán a zaúčtován v souladu s jedinečným identifikátorem příjemce poskytnutým Klientem (ten je tvořen společně číslem účtu příjemce vč. kódu jeho banky), a to i tehdy, pokud Klient, jakožto plátce, předal SABF další údaje o příjemci, přičemž jeho provedení nebylo ovlivněno technickou poruchou nebo jinou závadou na straně SABF.

- b) V podmínkách SABF je Obchod považován za **autorizovaný** při současném splnění následujících tří předpokladů:

1. jedná se o projev vůle osoby plátce, kterým plátce vyjadřuje souhlas s provedením Obchodu (tento je zachycen v Komunikaci s Klientem);
2. souhlas musí být udělen před provedením Obchodu (tj. zpravidla v okamžiku závazného sjednání podmínek Obchodu v souladu se Smluvní dokumentací);
3. při udělení souhlasu musí být dodržen ve Smluvní dokumentaci stanovený postup a forma pro uzavírání Obchodů.

Nedostatek některého z výše uvedených předpokladů má za následek, že Obchod je potřeba považovat za **neautorizovaný**. Za souhlas plátce je však považován také souhlas osoby, která je oprávněna jednat za Klienta na základě zastoupení, tj. souhlas osoby, které Klient, jakožto plátce, udělil oprávnění uzavírat jednotlivé Obchody za Klienta (v podmínkách SABF se jedná o osoby aktuálně určené Klientem ke sjednávání Obchodů ve Smluvní dokumentaci).

Tvrdí-li Klient, že provedený Obchod neautorizoval nebo že Obchod byl proveden nesprávně, doloží SABF tomuto Klientovi, že tento Obchod byl ověřen, správně zaznamenán a proveden (tj. zejména, že částka tvrzeného nesprávně provedeného Obchodu byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele Platebních služeb příjemce platby v souladu s řádně autorizovaným Platebním příkazem Klienta), jinak platí, že je Obchod neautorizovaný nebo nesprávně provedený a SABF je

povinna napravit takto nesprávně provedený Obchod vůči Klientovi níže uvedeným způsobem.

Klientovi je v rámci informování po provedení Obchodu zaslán Doklad o vypořádání obchodu, a to rovněž na výše uvedenou e-mailovou adresu. **Klient je povinen seznámit se s informacemi o provedeném Obchodu neprodleně poté, co mu je SABF dá k dispozici, a v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost, případně se domnívá, že Obchod nebyl proveden správně či nebyl z jeho strany řádně autorizován, oznámí takové zjištění bezodkladně SABF** (dále jen „Oznámení“). Oznámení je Klient povinen učinit prostřednictvím komunikačních kanálů určených SABF pro přijímání reklamací v Reklamačním řádu SABF, a to:

- (i) e-mailem na adresu reklamace@sab.cz; a/nebo
- (ii) telefonicky prostřednictvím nahrávaných telefonních linek na čísle 267 220 229; a/nebo
- (iii) osobně nebo písemně v provozovně SABF, Kvítková 4352, 760 01 Zlín, příp. písemně do sídla SABF, Na Příkopě 969/33, Staré Město, 110 00 Praha 1

(dále jen „Informační kontakty“).

Oznámení jsou SABF přijímána prostřednictvím Informačních kontaktů každý pracovní den v Provozní době.

Klientovi je výše uvedeným způsobem umožněno, aby informoval SABF, byl-li dle přesvědčení Klienta proveden neautorizovaný nebo nesprávně provedený Obchod.

Klient nese ztrátu z neautorizovaných Obchodů, a to:

- (i) pouze do částky odpovídající 50 EUR (či ekvivalentu v cizí měně), pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že Klient nezajistil ochranu nebo nenahlásil ztrátu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků umožňující přístup a obsluhu platebního prostředku. Platebním prostředkem se přitom v podmínkách SABF rozumí platforma sloužící k přístupu ke klientskému účtu on-line, umožňující, mimo jiné, provádění některých Obchodů on-line, je-li Klientovi ze strany SABF zpřístupněna; odpovědnost Klienta dle tohoto bodu se však neuplatní, jestliže Klient nejednal podvodně a zároveň:

- a) ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizovaného Obchodu, nebo
- b) ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním SABF; nebo

- (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uvedených ve Smluvní dokumentaci.

Odpovědnost Klienta podle odst. (i) a/nebo (ii) výše se neuplatní, pokud Klient nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Klient učinil Oznámení způsobem uvedeným výše, nebo SABF nezajistila, aby Klientovi byly k dispozici Informační kontakty. Klient ztrátu podle výše uvedeného odstavce rovněž nenese v případě, že SABF porušila povinnost požadovat silné ověření uživatele platebních služeb, pokud je jí taková povinnost uložena ZPS nebo jinými právními předpisy, a zároveň však nevyužila některou výjimku z této povinnosti.

Klient má právo učinit Oznámení neautorizovaného a/nebo nesprávně provedeného Obchodu SABF bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl, **nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy k provedení Obchodu došlo**. Lhůty pro oznámení neautorizovaného nebo nesprávně provedeného Obchodu však neběží v případě poruší-li SABF povinnost uvedenou v § 142, 143, 146 nebo 147 ZPS, a to dokud SABF tuto povinnost nesplní alespoň dodatečně. Marným uplynutím příslušné lhůty zaniká odpovědnost SABF za neautorizovaný nebo nesprávně provedený Obchod a tomu odpovídající povinnosti SABF dle ZPS. SABF odpovídá Klientovi za nesprávně provedený Obchod dle § 183 ZPS. V případě nesprávně provedeného Obchodu bankou, u které má SABF veden vlastní platební účet, je SABF povinna vyzvat banku, která nesprávně provedený Obchod provedla, aby bylo provedeno opravné zúčtování dle § 20c zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o bankách“). SABF neprovádí pro Klienta platební transakce ve smyslu § 176 ZPS, k níž dává platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce.

Uvedl-li Klient nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, vyvine SABF úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z Obchodu byly vráceny Klientovi. Požádá-li o to Klient písemně, sdělí mu SABF všechny údaje, které má k dispozici a které Klient potřebuje k uplatnění práva na vrácení peněžních prostředků vůči příjemci u soudu nebo jiného příslušného orgánu.

SABF neodpovídá Klientovi za neautorizovaný nebo nesprávně provedený Obchod, včetně případného nedodržení stanovených lhůt pro provedení platební transakce dle čl. XI. VOP, jestliže jí ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli SABF, a jejíž následky nemohla SABF odvrátit. Obdobně, zabránila-li splnění povinnosti Klienta stanovené v tomto dokumentu okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Klienta a jejíž následky nemohl Klient odvrátit, neodpovídá Klient za nesplnění této povinnosti.

Právo Klienta vyplývající z neautorizovaného nebo nesprávně provedeného Obchodu nevylučuje právo na náhradu škody nebo na vrácení bezdůvodného obohacení. Čeho však Klient může vůči SABF dosáhnout uplatněním práva vyplývajícího z neautorizovaného nebo nesprávně provedeného Obchodu, toho se již nelze domáhat z jiného právního důvodu.

Náprava neautorizovaného Obchodu:

Pokud SABF odpovídá za neautorizovaný Obchod a nedohodne-li se SABF s Klientem ke spokojenosti Klienta jinak, je povinna v případě, že byl proveden

neautorizovaný Obchod, neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co neautorizovaný Obchod zjistila nebo o něm Klient učinil Oznámení prostřednictvím Informačních kontaktů, učinit následující kroky k nápravě neautorizovaného Obchodu:

- (i) vrátit Klientovi částku určenou pro realizaci Obchodu, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků; nebo
- (ii) vede-li Klientovi Podúčtet a pro nesprávně provedený Obchod byly použity peněžní prostředky na Podúčtu evidované, uvést Podúčtet, z něhož byla částka určená pro realizaci Obchodu odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo.

Lhůta „neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne“ nezačne běžet, dokud má SABF důvod se domnívat, že Klient jednal podvodně, jestliže to spolu s odůvodněním písemně oznámí orgánu dohledu.

Pokud ztrátu z neautorizovaného Obchodu nese dle bodu č. 1. Klient, postup popsany výše se neuplatní.

Náprava nesprávně provedeného Obchodu:

Pokud SABF odpovídá za nesprávně provedený Obchod a nedohodne-li se SABF s Klientem ke spokojenosti Klienta jinak, je povinna v případě, že došlo ze strany SABF k nesprávnému provedení Obchodu, neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co nesprávně provedený Obchod zjistil nebo o něm Klient učinil Oznámení prostřednictvím Informačních kontaktů, učinit následující kroky k nápravě nesprávně provedeného Obchodu:

- a) V případě, že Klient sdělí SABF prostřednictvím Informačních kontaktů, **že netrvá na provedení Obchodu**, je SABF povinna:
 - (i) vrátit Klientovi částku ve výši odpovídající částce použité k nesprávně provedenému Obchodu, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků; nebo
 - (ii) vede-li Klientovi Podúčtet a pro nesprávně provedený Obchod byly použity peněžní prostředky na Podúčtu evidované, uvést Podúčtet, z něhož byla částka určená pro realizaci Obchodu odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo;

Takový postup je pro SABF povinný pouze ve vztahu k částce, která nebyla na účet poskytovatele platebních služeb příjemce připsána před sdělením Klienta, že netrvá na provedení Obchodu a za předpokladu, že SABF takové připsání doloží.

- b) V případě, že Klient **nesdělí** SABF prostřednictvím Informačních kontaktů, **že netrvá na provedení Obchodu**, je SABF povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedeného Obchodu na účet poskytovatele příjemce v souladu s Platebním příkazem Klienta a zároveň:
 - (i) vrátit případnou nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky Klientovi; nebo

- (iii) vede-li Klientovi Podúčtet a pro nesprávně provedený Obchod byly použity peněžní prostředky na Podúčtu evidované, uvést Podúčtet, z něhož byla částka určena pro realizaci Obchodu odesána do stavu, v němž by byl, kdyby SABF provedl Obchod správně.

Ukončení a změna Rámcové smlouvy o platebních službách

Rámcová smlouva o platebních službách je uzavřena na dobu neurčitou. Výpověď Rámcové smlouvy je možná jak ze strany SABF, tak i ze strany Klienta za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.

Postupy pro změny VOP a Ceníku služeb jsou popsány v těchto VOP, zejména v čl. XIII odst. 2 níže.

Odstoupení od Rámcové smlouvy v případě jejího uzavření prostředky na dálku (online)

Pokud je Rámcová smlouva uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku (online), má Klient právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Klienta (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu), musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno Klientem a zasláno na adresu Provozního místa či sídla SABF, případně zasláno na e-mailovou adresu podporaobchodu@sab.cz. Odstoupení je účinné, bude-li SABF doručeno nejpozději v poslední den této lhůty. Došlo-li k odstoupení, je Klient povinen uhradit veškeré poplatky za služby poskytnuté po dobu trvání smluvního vztahu. Odstoupení od Rámcové smlouvy nemá zároveň vliv na již uzavřené Obchody, které má Klient povinnost vypořádat tak, jako kdyby k odstoupení nedošlo.

Garanční fond

SABF vede peněžní prostředky svých klientů na účtech u spolupracujících bank jako tzv. vklady se zvláštním režimem dle § 41f zákona o bankách. Náhrada za pohledávku z vkladu se zvláštním režimem se poskytne klientům ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by každý klient měl peněžní prostředky evidované na vlastním účtu. Podmínky pro pojištění vkladů včetně způsobu výplaty náhrady a další podmínky stanoví příslušné právní předpisy, zejména zákon o bankách. SABF poskytne klientovi na jeho žádost informace o tom, u které banky, je veden samostatný účet, na kterém jsou uloženy peněžní prostředky, které byly SABF svěřeny k provedení platební transakce.

XII. Odpovědnost, prohlášení a další informace

1. SABF neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které má Klient podle Rámcové smlouvy, těchto VOP a/nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu, zaviněním jiné osoby, z důvodu překážek vzniklých z Klientových osobních poměrů nebo vzniklých až v době, kdy byl Klient s plněním svých povinností v prodlení, či z překážek, které byl Klient povinen podle Rámcové smlouvy překonat, či v důsledku okolností nacházejících se mimo kontrolu SABF.
2. SABF neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám z důvodů (a) uvedených v těchto VOP, (b) chybných, neúplných nebo nepravdivých údajů

v Platebním příkazu, (c) chybných údajů, které Klient uvede při komunikaci se SABF, (d) jednání oprávněného Uživatelé, které je v rozporu s pokynem (zájmy) Klienta, Rámcovou smlouvou, VOP a/nebo právními či jinými předpisy.

3. SABF neodpovídá za jakoukoliv škodu či jakoukoliv jinou újmu, která může Klientovi či třetím osobám vzniknout z jakéhokoliv z následujících důvodů:
 - 3.1. závady nebo nedostatky softwarového (SW), hardwarového (HW) nebo systémového vybavení Klienta, popřípadě třetích osob, které Klient používá ke komunikaci s SABF,
 - 3.2. selhání, přerušení nebo nedostupnost jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a SABF z důvodů ležících mimo stranu SABF,
 - 3.3. neautorizovaný vstup, zneužití, ztráta dat nebo manipulace s daty při přenosu dat či jiné komunikaci na straně Klienta,
 - 3.4. poruchy způsobené počítačovými viry na straně Klienta,
 - 3.5. neoprávněné zásahy třetích osob do SW nebo HW systémů na straně Klienta, jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a SABF,
 - 3.6. chybné zadání přístupových hesel (personalizovaných ochranných prvků) nebo jejich zneužití třetími osobami,
 - 3.7. nepřijetí nebo neprovedení Platebního příkazu či jiného pokynu Klienta/jiného Uživatelé z důvodů uvedených v Rámcové smlouvě nebo v těchto VOP,
 - 3.8. nemožnosti provést Platební příkaz či jiný pokyn Klienta/jiného Uživatelé z důvodů ležících mimo stranu SABF.
4. SABF neodpovídá Klientovi za ztrátu, případně škodu, která mu vznikla v důsledku rizik obchodů s cizí měnou, nebo v důsledku okolností, které jsou mimo kontrolu SABF nebo jsou ze strany SABF neovlivnitelné. SABF na požádání Klienta poskytne Klientovi nezávazné informace o stavu a vývoji trhu tak, jak se jeví společnosti SABF, s tím, že tyto informace mají pouze informativní charakter. I když SABF činí veškeré kroky k tomu, aby požadované informace odpovídaly skutečnosti, nemůže zajistit, že informace a doporučení odpovídají skutečné situaci a vývoji na trhu. SABF neodpovídá za případnou škodu Klientovi, která vznikne v důsledku toho, že se bude těmito informacemi řídit a Klient se takových eventuálních nároků výslovně vzdává.
5. Nebudou-li SABF ani Klient schopni získat na příslušném finančním trhu informaci o tržní ceně peněžitých prostředků relevantní pro daný obchod nebo dojde-li k zastavení či omezení obchodování na příslušném trhu, bude určení podmínek obchodu odloženo do doby, než výše uvedená okolnost pomine. V případě, že je zjevné, že výše uvedená okolnost podle předchozího odstavce nepomine, případně pomine až v době, kdy již smluvní strany nebudou mít zájem na dokončení obchodu, zavazují se smluvní strany projednat okolnost obchodu a dohodnout se na takové úpravě podmínek obchodu, pro něž zůstane zachována ekonomická podstata obchodu tak, jak ji podmínky vyjadřovaly před tím, než výše uvedená okolnost nastala.
6. SABF prohlašuje, že jeho zaměstnanci nebudou sdělovat žádné informace o Klientovi či jeho transakcích třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno právními předpisy závaznými pro SABF.

7. Vzájemná Komunikace mezi SABF a Klientem v souvislosti s Rámcovou smlouvou probíhá způsobem stanoveným v Rámcové smlouvě a v těchto VOP. Při Komunikaci je Klient vždy povinen používat sjednané identifikační údaje pro daný způsob Komunikace. Klient je povinen neprodleně písemně (popřípadě jiným dohodnutým způsobem) oznámit SABF veškeré změny údajů týkajících se Klienta, které Klient sdělil SABF v souvislosti s Rámcovou smlouvou, zejména údaje týkající se Politicky exponovaných osob; tato povinnost se vztahuje i na změny údajů Uživatelů. Pokud není dohodnuto jinak, je změna údajů vůči SABF účinná následující pracovní den po doručení oznámení podle předchozí věty.
8. **Klient uzavřením Rámcové smlouvy dává SABF souhlas s automatickým záznamem telefonických rozhovorů mezi pověřenými zástupci SABF a Klienta na technickém zařízení SABF a jeho následnou archivací po dobu vyžadovanou právními předpisy a/nebo po dobu 5 let od uskutečnění Obchodu;** podle toho, která z těchto lhůt je delší. Klient dále výslovně souhlasí s tím, že takto pořízené záznamy mohou být v případě sporu použity jako důkazní prostředek a SABF se zároveň zavazuje, že nepoužije tyto záznamy k jiným účelům, ledaže to bude nutné nebo potřebné na základě jiných platných obecně závazných právních předpisů nebo požadavku k tomu oprávněného orgánu. SABF není povinna Klientovi poskytnout pořízené zvukové záznamy telefonních hovorů s Klientem, pokud to není nezbytné pro uplatnění jeho práv či prokázání jeho povinností.
9. Klient bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace, zejména prostřednictvím telefonů, elektronické pošty nebo internetu může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. SABF a Klient jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla, pokud možno, v co největší míře omezena.
10. SABF a Klient tímto zřizují k peněžním prostředkům Klienta evidovaným na Podúčtu zástavní právo pro účely zajištění úhrady splatné peněžité pohledávky SABF dle Rámcové smlouvy a/nebo těchto VOP.

XIII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Uzavřením Rámcové smlouvy souhlasí Klient se zněním VOP. Aktuálně účinné znění VOP je vždy umístěno na Internetových stránkách.
2. Změny Rámcové smlouvy a/nebo VOP
 - 2.1. SABF je oprávněna Rámcovou smlouvou a/nebo VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a to zejména (ale nikoli výhradně) v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb či rozvoje poskytovaných služeb, vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování služeb ovlivňují, plnění povinností

obezřetného výkonu činností SABF apod. SABF v takovém případě Klienta upozorní na změnu Rámcové smlouvy a/nebo VOP na Internetových stránkách a zasláním informace o změně a nového znění Rámcové smlouvy a/nebo VOP na e-mailovou adresu Klienta, a to v předstihu alespoň 2 (dva) měsíce před nabytím účinnosti takové změny. Za změnu se nepovažuje oprava chyb ani změny mající administrativní nebo mechanickou povahu. Klient se zavazuje s novým zněním Rámcové smlouvy a/nebo VOP seznámit.

- 2.2. Pokud Klient písemně nesdělí SABF svůj nesouhlas s navrhovanými změnami Rámcové smlouvy a/nebo VOP nejpozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že tyto změny jsou pro Klienta závazné ode dne jejich účinnosti.
- 2.3. Pokud Klient odmítne návrh SABF na změnu Rámcové smlouvy a/nebo VOP, má právo přede dnem, kdy má změna Rámcové smlouvy a/nebo VOP nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu, tímto jsou splněna kritéria § 1752 Občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností, v případě ukončení Rámcové smlouvy okamžikem doručení Klientova odmítnutí návrhu SABF na změnu Rámcové smlouvy a/nebo těchto VOP, nemá takové ukončení vliv na již sjednané dílčí obchody uzavřené na základě Rámcové smlouvy v souladu s čl. 4.3 Rámcové smlouvy.
- 2.4. Bez ohledu na předchozí odstavce 2.1 až 2.3 se Klient a SABF dohodli, že pokud dojde ke změně právních předpisů regulujících právní vztahy mezi SABF a Klientem upravené těmito VOP a příslušná ustanovení VOP již nejsou s kogentními ustanoveními právního předpisu slučitelná, budou se SABF i Klient řídit aktualizovaným právním předpisem. Na změny VOP spočívající pouze v přizpůsobení jejich obsahu ustanovením právních předpisů se postup podle odstavce 2.1 až 2.3 výše nepoužije, stejně tak jako na ostatní změny VOP, které mají pouze mechanickou či administrativní povahu. Se všemi případnými změnami VOP dle předchozí věty Klient akceptací těchto VOP v uvedeném rozsahu předem počítá a souhlasí s nimi.
3. Budou-li VOP vyhotoveny též v jiném než českém jazyce, má vždy přednost a použije se výhradně jejich české znění.
4. Odkazuje-li se v těchto VOP či v další smluvní dokumentaci na určité právní předpisy či právní úpravu, jsou vždy myšleny právní předpisy a právní úprava českého práva.
5. **Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2025 nebo dnem uzavření Rámcové smlouvy, ke které jsou tyto VOP přiloženy, podle toho, který okamžik nastane dříve.**